

# Équipe IA Informatique & support

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 26/09/2026

Tickets, support produit, documentation et journaux de sécurité : le niveau 1 absorbé, l'équipe IT concentrée sur le niveau 2.

## Les agents de cette équipe, dans l'ordre

| Ce qu'il traite                                                                 | Mise en service | Abonnement mensuel |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| Agent IA support technique & documentation — support technique et documentation | 7 545 € HT      | 637 € HT           |
| Cybersécurité & journaux — analyse de journaux de cybersécurité                 | 6 545 € HT      | 594 € HT           |
| Helpdesk informatique — tickets helpdesk IT                                     | 5 975 € HT      | 548 € HT           |
| Support technique niveau 1 — support technique niveau 1 produit                 | 5 065 € HT      | 517 € HT           |

## Séparément ou en équipe

|                    | Les mêmes agents, commandés séparément | Les mêmes agents, commandés en équipe | Écart    |
|--------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| Mise en service    | 25 130 € HT                            | 25 130 € HT                           | 0 € HT   |
| Abonnement mensuel | 2 398 € HT                             | 2 296 € HT                            | 102 € HT |

Le cadrage, le raccordement à vos outils, la formation et le pilotage ne sont faits qu'une fois — et sur site, vous installez une machine, pas quatre.

## Inclus dans le prix affiché

---

- Le cadrage de l'équipe et la délimitation de son périmètre
- Le raccordement à vos outils et la mise en service de chaque agent
- La formation de vos équipes et la documentation de reprise
- L'hébergement, la supervision et les mises à jour de sécurité
- Un seul niveau de suivi pour toute l'équipe, et une seule facture

## Refacturé au coût réel, sans marge

---

- Les jetons des modèles d'IA, refacturés à l'euro près, sans marge ni minoration, sur les relevés des fournisseurs
- Les minutes de téléphonie, de transcription et de synthèse vocale
- La reconnaissance optique de caractères et les traductions automatiques
- Les messages courts (SMS), lorsque l'équipe en émet

Ces postes suivent vos volumes. Ils sont chiffrés au devis à partir de vos propres flux, puis relevés chaque mois sur les factures des fournisseurs.

## Ce que vous pouvez vérifier avant de nous parler

---

### Où sont vos données, et qui peut les voir ?

Les agents de cette équipe s'exécutent chez OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix : c'est le seul sous-traitant ultérieur auquel Blue Lemon Agent recourt au titre de l'hébergement. Toute adjonction ou tout remplacement vous est notifié par écrit trente jours à l'avance, et vous pouvez vous y opposer par objection motivée. En formule 100 % Souverain, la machine est installée dans vos locaux et vous en devenez propriétaire au paiement intégral du prix.

*Source : Contrat de sous-traitance, articles 6 et 7 — conditions générales, réserve de propriété*

---

## Et si vous partez ?

Vos données vous sont restituées dans un format standard et exploitable, avec l'assistance prévue au contrat. La réversibilité est assurée dans la limite d'un forfait précisé à la commande ; au-delà, elle est facturée au temps passé. Quatre-vingt-dix jours après la fin du contrat, vos données sont supprimées, sauf obligation légale de conservation. Le matériel de la formule 100 % Souverain, lui, est chez vous et vous appartient.

*Source : Conditions générales, article 21 — Réversibilité*

## Combien cela coûte-t-il vraiment ?

Le prix affiché en haut de cette page est celui de l'équipe : une mise en service et un abonnement mensuel, pour tous les agents de la liste. S'y ajoutent les coûts externes, refacturés à l'euro près et sans marge sur les relevés des fournisseurs — le tableau « inclus et refacturé » ci-dessous les nomme un par un. Ces coûts suivent vos volumes : ils sont chiffrés au devis à partir de vos propres flux, et non estimés à votre place.

*Source : Conditions générales, refacturation des coûts externes au coût constaté*

## Qui surveille, et que se passe-t-il si un agent se trompe ?

Chaque agent prépare, propose et classe ; la décision et la publication restent à vos équipes. Aucune décision concernant une personne n'est prise par un agent seul. Le suivi couvre la supervision, les mises à jour de sécurité et la prise en charge de vos demandes dans le délai affiché avec l'équipe, les jours ouvrés. Ce que l'agent ne fait jamais seul est écrit sur sa fiche, agent par agent.

*Source : Fiches des agents — niveau de suivi servi par le catalogue*

## Êtes-vous en règle ?

Le traitement de vos données est encadré par un contrat de sous-traitance pris au titre de l'article 28 du règlement général sur la protection des données. Le dossier de conformité — protection des données, sécurité, sous-traitance, accessibilité, règlement européen sur l'intelligence artificielle — est mis à votre disposition dans votre espace client, document par document.

*Source : Contrat de sous-traitance — dossier de conformité de l'espace client*

### **Est-ce que cela fonctionne vraiment ?**

Chaque agent de la liste ci-dessus a sa fiche. Elle nomme les flux qu'il traite, ce qu'il ne fait pas, les logiciels auxquels il se raccorde et les réserves qui s'y attachent ; la démonstration se lance depuis la fiche, sans formulaire ni compte à créer. Vous pouvez donc vérifier l'équipe agent par agent avant de nous parler.

*Source : Fiches et démonstrations du catalogue servi*

### **Acheteur public : pouvez-vous acheter sans procédure ?**

Cette équipe est proposée aux entreprises, et son prix est affiché hors taxes. Les mêmes agents existent côté secteur public, avec leur régime de taxe sur la valeur ajoutée et leurs règles d'achat propres : l'univers secteur public les présente, équipe par équipe.

*Source : Univers secteur public du catalogue*

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.