Trois courriers, un seul dossier

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le rapprochement se fait sur le dossier, jamais sur la personne.** Il s'éteint quand le dossier se clôt, et aucun historique par usager n'est constitué.

Courrier	Date	Objet	Parti à	Référence citée
1	03/08	Demande sur le dossier	Service instructeur	**2026-AT-0417**
2	04/08	**Pièce complémentaire**	**Courrier générique**	**2026AT0417**
3	05/08	Demande de rendez-vous	Accueil	**2026-AT-04174**

Les trois écritures désignent le même dossier. La deuxième est sans tirets, la troisième porte un chiffre en trop — et c'est la référence qui fait le lien, pas le nom de l'usager, qui n'est utilisé à aucun moment du rapprochement.

Ce qui se passerait sans rapprochement

Service	Ce qu'il voit	Ce qu'il fait

Service instructeur	1 courrier sur 3	**Répond au premier, ignore la pièce reçue**
Courrier générique	Une pièce sans dossier	**La met en attente**
Accueil	Une demande de rendez-vous	Propose une date sans le contexte
L'usager	**Une réponse sur trois**	**Écrit une quatrième fois**

Ce qui est proposé

Action	Effet	Ce qui reste sous contrôle
Rattacher les 3 au dossier 2026-AT-0417	Le service instructeur voit les trois	**Aucun courrier n'est redirigé de force**
Prévenir chaque service que les autres existent	Chacun répond en connaissance	**Aucun historique par personne**
Clore le rapprochement à la clôture du dossier	—	**Aucune conservation au-delà**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/tri-indexation-et-routage-du-courrier-entrant

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales