Onze courriers — ce qui a manqué

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ces onze courriers sont au bureau du courrier, pas dans une corbeille.** Un courrier que l'agent ne sait pas rattacher va à l'humain, avec ce qui lui a manqué.

Cause	Nombre	Ce qui manquait	Ce qui le réglerait
Manuscrit peu lisible	**4**	Lecture fiable du corps	Rien — un humain lit mieux
Aucune référence, aucune adresse	**3**	Tout point d'accroche	Rien — le courrier est trop vague
Deux sujets, deux services	2	Un destinataire unique	**Un arbitrage humain**
Vocabulaire absent de la nomenclature	**2**	**Une entrée de nomenclature**	**Deux mots à ajouter**

Neuf des onze ne se règlent pas par l'outil. Un courrier manuscrit illisible ou sans aucun point d'accroche relève d'un agent, et le dire évite de promettre un taux

> d'orientation qui n'existera jamais.

Les deux derniers — la nomenclature à compléter

Terme employé par l'usager	Occurrences ce mois	Dans la nomenclature ?	Dispositif visé
« pass mobilité »	**7**	**Non**	Dispositif ouvert en juin
« aide au transport solidaire »	**4**	**Non**	Le même
« chèque transport »	3	Non	Le même, terme d'un autre dispositif

Trois façons de nommer le même dispositif, ouvert en juin. La nomenclature de courrier n'a pas suivi l'ouverture : ce n'est pas un défaut de lecture, c'est un décalage entre ce que la collectivité a lancé et ce que son tri sait nommer.

Ce qui est proposé

Action	Effet attendu	Décidée par
Ajouter une entrée « aide à la mobilité »	**14 courriers par mois orientés directement**	**Le service**
Y rattacher les 3 termes usagers	Les trois écritures reconnues	Le service
Laisser les 9 autres au bureau du courrier	**Aucune orientation forcée**	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/tri-indexation-et-routage-du-courrier-entrant

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.