

Onze courriers — ce qui a manqué

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ces onze courriers sont au bureau du courrier, pas dans une corbeille.** Un courrier que l'agent ne sait pas rattacher va à l'humain, avec ce qui lui a manqué.

Cause	Nombre	Ce qui manquait	Ce qui le réglerait
Manuscrit peu lisible	4	Lecture fiable du corps	Rien — un humain lit mieux
Aucune référence, aucune adresse	3	Tout point d'accroche	Rien — le courrier est trop vague
Deux sujets, deux services	2	Un destinataire unique	Un arbitrage humain
Vocabulaire absent de la nomenclature	2	Une entrée de nomenclature	Deux mots à ajouter

Neuf des onze ne se règlent pas par l'outil. Un courrier manuscrit illisible ou sans aucun point d'accroche relève d'un agent, et le dire évite de promettre un taux

d'orientation qui n'existera jamais.

Les deux derniers — la nomenclature à compléter

Terme employé par l'usager	Occurrences ce mois	Dans la nomenclature ?	Dispositif visé
« pass mobilité »	7	Non	Dispositif ouvert en juin
« aide au transport solidaire »	4	Non	Le même
« chèque transport »	3	Non	Le même, terme d'un autre dispositif

Trois façons de nommer le même dispositif, ouvert en juin. La nomenclature de courrier n'a pas suivi l'ouverture : ce n'est pas un défaut de lecture, c'est un décalage entre ce que la collectivité a lancé et ce que son tri sait nommer.

Ce qui est proposé

Action	Effet attendu	Décidée par
Ajouter une entrée « aide à la mobilité »	14 courriers par mois orientés directement	Le service
Y rattacher les 3 termes usagers	Les trois écritures reconnues	Le service
Laisser les 9 autres au bureau du courrier	Aucune orientation forcée	—

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.