Soixante-quatorze dossiers à courrier éclaté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cinquante-deux des soixante-quatorze relèvent du même enchaînement**, ce qui veut dire qu'une seule règle en règle la grande majorité.

Période	Courriers avec référence	Dossiers concernés	Dont même enchaînement
Mai 2026	954	24	17
Juin 2026	981	27	19
Juillet 2026	955	23	16
Total	**2 890**	**74**	**52**

L'enchaînement en cause

Étape	Ce qui arrive	Où ça part	Conséquence

1	Demande initiale, objet clair	**Service instructeur**	Correct
2	**Pièce complémentaire envoyée seule**	**Courrier générique**	**Elle ne cite qu'un numéro**
3	Le service attend la pièce	—	**Elle est déjà dans la maison**

> **Ces 52 dossiers ont attendu en moyenne 9 jours une pièce déjà reçue.** Le délai n'est imputable ni à l'usager, qui a répondu vite, ni au service, qui n'a pas su qu'il avait la pièce.

La règle proposée

Déclencheur	Action	Ce qui protège le bon dossier
Courrier portant une référence de dossier **ouvert**, sans objet identifiable	**Rattaché au dossier + service prévenu**	**Aucun rattachement à un dossier clos**
Référence de dossier inconnue	**Bureau du courrier**	**Aucun rapprochement approximatif**

Une référence approchante n'est jamais rapprochée : un chiffre de différence peut désigner le dossier d'un autre usager, et un rattachement erroné met une pièce personnelle dans le mauvais dossier.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/tri-indexation-et-routage-du-courrier-entrant

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.