

Courrier à deux sujets — les trois façons de faire

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 29/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Le courrier, l'usager et la rue sont inventés. **Aucune des trois façons de faire n'a été appliquée avant que le service ait choisi.**

Le courrier du 10/08, et ses deux sujets

Ce que le courrier demande	Service compétent	Catégorie signalée ?	Délai qui court
Signalement d'un affaissement de chaussée	Voirie	Oui — danger sur une voie	Mise en sécurité sous 48 h
Remboursement d'un pneu crevé au même endroit	Assurances	Non	Aucun délai opposable

La table d'orientation attribue **un service par courrier**. Elle ne dit pas lequel des deux sujets mène quand il y en a deux : c'est ce point-là qui n'était pas encore paramétré.

Les trois façons de faire, posées au service

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Orienter sur le sujet signalé, l'autre en copie	Le danger part dans la minute	La demande de remboursement n'a pas de responsable	Écartée par le service
Scinder en deux entrées, même dossier	Un responsable par sujet, les deux suivis	Une ligne de plus au registre	Recommandée, puis validée
Remonter le courrier au secrétariat général	Un arbitrage humain à chaque fois	Le signalement de voirie attend cet arbitrage	Écartée par le service

Combien de fois le cas se présente

Période	Courriers à deux sujets	Dont un sujet signalé
Six derniers mois	23	9
Dont le mois écoulé	4	2

Le chiffre est ce qui transforme un arbitrage ponctuel en règle : **23 courriers en six mois** valent une entrée dans la table d'orientation, et le service le décide en connaissant le volume.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.