Écarts aux engagements de service — octobre et suites

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Publiés par l'agent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les écarts sont publiés par l'agent lui-même, avec leur cause et leur correction.** Un fournisseur qui ne publie jamais d'écart ne mesure rien — **et un engagement de service qu'on ne mesure pas n'engage personne.**

L'écart du mois

Élément	Valeur
Entité	Sercom Hydro (Bourges)
Disponibilité constatée	**99,1 %**
Engagement contractuel	**99,5 % sur les agents critiques**

Élément	Valeur
Nature	**En deçà de l'engagement de service, signalé par l'agent le 12/10 à 7 h 40**
Exécutions perdues	**14 sur le mois, toujours à la même heure**

La cause réelle — et elle n'est pas où on la cherchait

Hypothèse examinée	Vérification	Conclusion
Défaut de la ressource hébergée	Journal d'infrastructure	Écartée — aucun incident
Saturation réseau de l'entité	Compteurs réseau du site	Écartée
Deux consignes du groupe qui se contredisent	**Comparaison des horaires de relance et des fenêtres de sauvegarde**	**Retenue**

Site	Fenêtre de sauvegarde	Relance des agents	Recouvrement
Rouen	23 h → 1 h	3 h 15	Aucun
Bourges	**2 h → 4 h**	**3 h 15 (standard groupe, écrit à Rouen)**	**Oui — 14 exécutions perdues**
Saragosse	**2 h 30 → 4 h**	**3 h 15**	**Latent — aucune conséquence encore visible**

> **Un standard de groupe écrit sur un site et appliqué tel quel sur un autre est le revers exact du socle réutilisable.** C'est la famille d'erreurs propre à un déploiement multi-sites : **elle se cherche là où l'architecture s'est le mieux copiée**, jamais là où elle a résisté.

Ce qui a été fait, et ce que ça a donné

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Action	Date	Résultat mesuré
Question posée à la direction des systèmes d'information, puis relance de Bourges décalée à 4 h 30	13/10	**Novembre : 99,7 %**
Vérification des cinq autres sites sur ce point	13/10	**Un cas latent trouvé à Saragosse, corrigé le jour même**
Ajout au contrôle mensuel des réglages hérités	Proposé	Fenêtres de sauvegarde, horaires de relance, **calendriers de jours fériés belge et espagnol**

Contrôle mensuel des réglages hérités validé par (fonction, date) : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/systeme-multi-agents-souverain-multi-sites

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales