

Fiche technique de souveraineté — par entité

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Pièce réclamée au renouvellement · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cette fiche est tenue à jour en permanence, entité par entité.** Elle se demande une fois par an et se cherche pendant trois jours quand elle n'est pas tenue — **ici elle se sort le jour même.**

Hébergement et localisation

Question posée par le donneur d'ordre	Réponse, groupe Vaudrey
Où sont hébergées les données ?	100 % en France, sous droit français — les six entités, Belgique et Espagne comprises
Existe-t-il un transfert hors Union européenne ?	Aucun — 0 flux sortant journalisé sur deux trimestres
Le Cloud Act est-il applicable ?	La chaîne de sous-traitance et les lois qui s'y appliquent, Cloud Act et FISA 702 compris, sont documentées pour la configuration retenue

Question posée par le donneur d'ordre	Réponse, groupe Vaudrey
Les données sont-elles mutualisées ?	Non — une ressource isolée par entité, ou inférence locale
Les données servent-elles à entraîner un modèle ?	Non — clause contractuelle et journal des traitements

Gouvernance et supervision humaine

Exigence	Ce qui est en place	Preuve disponible
Supervision humaine de bout en bout	0 décision prise sans validation humaine sur 18 400 traitements	Journal des validations
Traçabilité	Journalisation par entité	Journal d'accès, relevé mensuel
Isolation vérifiée	Test mensuel de 72 tentatives qui doivent échouer	Rapport mensuel d'isolation
Recette documentée	34 vérifications par site, dont 9 bloquantes	Procès-verbaux de recette datés et signés
Écarts de service publiés	Publiés par l'agent, avec cause et correction	Relevé des écarts

Les trois chantiers suivants, et le critère qui fait basculer d'offre

Chantier	Critère de bascule	Chiffre relevé chez vous	Offre concernée
Langues à Namur et Saragosse	Vos interlocuteurs écrivent dans une langue que vos équipes ne lisent pas	310 échanges/mois, dont 41 % hors français	Agent multilingue de support international

Chantier	Critère de bascule	Chiffre relevé chez vous	Offre concernée
Entité traitant des données d'exploitation d'un hôpital	Données de santé ou activité soumise à un agrément propre	4 traitements concernés sur une entité ; les cinq autres non concernées	Offre à hébergement qualifié pour secteur réglementé
Fusion éventuelle des entités	Autant d'entités responsables, autant de périmètres — une seule entité, une seule plateforme	6 entités aujourd'hui	Plateforme d'agents sur périmètre unique — moins chère et plus simple à piloter

Le troisième cas est le seul où l'agent conseille moins que ce qui lui est acheté : un périmètre unique n'a besoin ni de six ressources isolées, ni de mandats d'accès. Le critère est juridique, pas technique.

Chantier retenu pour la prochaine revue de gouvernance : _____

Date de la prochaine mise à jour de la fiche technique : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.