Spécialisation — 87 % contre 64 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4 000 demandes closes rejouées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le test est reproductible :** 4 000 demandes de l'an dernier, déjà traitées et closes, donc dont la bonne réponse est connue — passées deux fois, une fois à un agent unique, une fois aux quatre agents spécialisés.

Le résultat d'ensemble

Dispositif	Réponses justes du premier coup	Écart
Agent unique portant les 1 240 articles	**64 %**	—
Quatre agents spécialisés	**87 %**	**+23 pts**

L'écart, famille par famille

Famille	Agent unique	Agent spécialisé	Lecture
Technique	**41 %**	**83 %**	**Le plus gros écart : 190 articles pointus noyés dans 1 240**

Famille	Agent unique	Agent spécialisé	Lecture
Réclamations	**52 %**	**79 %**	**Ce ne sont pas les contenus qui manquent, ce sont les droits**
Suivi de commande	71 %	89 %	Écart tenant à l'accès à la gestion des commandes
Questions courantes	**88 %**	**92 %**	**4 points : ici un agent unique fait presque aussi bien**

Une réclamation et une question de compatibilité de pièce ne se répondent ni avec les mêmes contenus ni avec les mêmes droits. Un agent qui porte tout arbitre en permanence entre 1 240 articles ; un agent qui porte 190 articles de technique répond dans son domaine.

Ce que la spécialisation apporte en plus de la justesse

Agent	Ce qu'il ouvre	Ce qui lui reste fermé
Questions courantes	Fiches produit, horaires, conditions générales	**Coordonnées bancaires, historique de réclamation**
Suivi de commande	Gestion des commandes, plannings de pose	Coordonnées bancaires
Réclamations	**Dossier complet, facturation, gestes antérieurs**	**Rien dans son périmètre — chaque ouverture est journalisée**
Technique	Notices, références de pièces, garanties	Facturation, historique de réclamation

> **Les droits suivent la spécialité, ce qui est plus solide qu'une consigne :** cela se vérifie en une commande, et le journal le montre ligne à ligne.

La mesure trimestrielle proposée

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Modalité	Ce qu'elle décide
Rejeu de 4 000 demandes fraîches	**Chaque trimestre**	**La famille qui cesse de progresser désigne les contenus à reprendre, article par article**

À fixer par l'enseigne

Familles à mesurer en priorité au prochain rejeu : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/systeme-multi-agents-de-service-client-a-grande-echelle

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales