Pic du 28 novembre — 11 400 demandes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journée relevée heure par heure · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une file prioritaire qui cède au pic n'est pas une file prioritaire : c'est une intention.** Le relevé ci-dessous montre ce que la file désignée prioritaire a tenu pendant la journée la plus chargée de l'année.

La journée en chiffres

Mesure	28 novembre	Jour ordinaire
Demandes reçues	**11 400**	2 300
Pointe horaire	**1 480 entre 10 h et 11 h, soit 24 par minute**	—
Traitées par les quatre agents	**9 600**	—
Escaladées vers les conseillers	**1 800**	**Le volume qu'un plateau de 96 personnes absorbe**

Les délais tenus

Mesure	28 novembre	Même jour l'an dernier
Première réponse, canaux écrits	**40 secondes**	—
Attente téléphonique moyenne	**1 min 10**	**14 minutes**
File « pose dans les 72 heures »	**Sous 4 minutes toute la journée, pointe comprise**	—

Ce que la journée a coûté l'an dernier, et cette année

Mesure	L'an dernier	Cette année
Demandes sans réponse au-delà de 48 heures	**2 100**	**0**
Avis négatifs publics	**640**	**71**

Le volume ne change ni le contenu de ce que le conseiller reçoit, ni le fait qu'il le reçoive : les 1 800 escalades de la journée sont parties avec leur fil complet, comme un jour ordinaire.

L'exercice proposé avant la prochaine pointe

Élément	Modalité
Rejeu du 28 novembre à blanc	**En septembre, volume réel rejoué à la minute près**
Durée	3 heures, un mardi matin, hors production
Protocole	**Écrit, une page**

À fixer par l'enseigne

Date de l'exercice de rejeu : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/systeme-multi-agents-de-service-client-a-grande-echelle

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales