Mandat de geste commercial — plafonné, daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

33 800 gestes concernés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Un geste commercial est un avoir, un remboursement partiel, une livraison offerte ou un bon d'achat accordé pour clore un mécontentement : il engage l'argent de l'enseigne, donc il se décide.* **Ce mandat est écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot.**

Les quatre motifs couverts

Motif	Gestes accordés dans l'année	Décision des conseillers
Retard de livraison de plus de 5 jours	**18 400**	**Accordé dans 100 % des demandes recevables**
Créneau de pose non tenu	11 900	Accordé dans 100 % des demandes recevables
Colis reçu abîmé avec photo	7 600	Accordé dans 100 % des demandes recevables

Motif	Gestes accordés dans l'année	Décision des conseillers
Frais de livraison facturés à tort	3 300	Accordé dans 100 % des demandes recevables
Total	**41 200**	**41 200 sur 41 200**

Le mandat ne crée pas une décision nouvelle : il supprime deux jours d'attente sur une décision dont l'issue est connue, et que vos conseillers prennent déjà systématiquement.

Les deux plafonds

Plafond	Valeur proposée	Gestes couverts	Au-delà
Montant par dossier	**40 €**	**33 800**	**La demande part au conseiller**
Montant par dossier — autre hypothèse	60 €	**38 100**	La demande part au conseiller
Volume par client	**1 geste par trimestre**	—	**Le deuxième passe par un conseiller : un client qui réclame deux fois pose une question qui n'est plus commerciale**

Les trois autres bornes

Borne	Valeur	Motif
Durée	**3 mois**	**La reconduction demande une signature — pas l'arrêt**
Relevé	**Chaque matin, motif par motif et montant par montant**	**Un régime qui dérive se voit en un jour**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Borne	Valeur	Motif
Retrait	**Un mot, effet dans la minute**	**Tous les gestes repassent au conseiller, rien d'autre ne change**

Ce que le mandat rapporte

Gain	Valeur
Mécontentements clos dans la conversation	**33 800, au lieu de 2 jours d'attente**
Heures de conseiller rendues	**13 100 h, reportées sur les réclamations qui appellent un arbitrage**
Coût moyen d'un geste	**34 € → 26 €** — un avoir accordé le jour même coûte moins qu'un avoir accordé après trois relances

> **La décision appartient à la direction de la relation client** — et elle se prend sur un texte déjà écrit, en une signature. Le régime part le lendemain, la revue est posée au 15 du troisième mois.

À fixer par l'enseigne

Plafond retenu et date de signature : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/systeme-multi-agents-de-service-client-a-grande-echelle

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.