

Cadre technique — où vivent vos échanges clients

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Inférence locale, 6 rôles, traitements dans l'UE visés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **840 000 demandes annuelles contiennent des adresses, des numéros de téléphone, des références de commande et parfois des photos de l'intérieur du domicile des clients** — c'est le fichier le plus sensible d'une enseigne après sa base de paiement.

Les deux modes de déploiement

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	Sur une machine de l'enseigne	Rien	Enseignes qui administrent déjà leurs serveurs
Ressource dédiée et isolée	Sur un serveur hébergé en France	Rien hors Union européenne	Enseignes qui préfèrent ne pas administrer de machine

Ce qui protège les échanges de vos clients

Point	Mise en œuvre	Ce que l'enseigne peut affirmer
Entraînement	Aucune conversation n'alimente un modèle	« Ce que nous apprenons de vous sert à vous »
Chiffrement	En transit et au repos, clés détenues par l'enseigne	« Un fichier volé reste illisible »
Accès par rôle	6 rôles : l'agent « questions courantes » ne voit pas les coordonnées bancaires, l'agent « technique » ne voit pas l'historique de réclamation	« Chaque agent voit ce que son métier exige, rien de plus »
Journalisation par file	Qui a traité quoi, quand, avec quel contenu, et pourquoi la demande est partie là	« Nous pouvons expliquer à un client pourquoi sa demande a été orientée ainsi »
Hébergement	France, sous droit français, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Y compris face à un acteur américain hébergeant en Europe »
Accès hors rôle depuis la mise en service	0	« Le journal le montre ligne à ligne »

Ce à quoi le système se branche — sans migration

Outil déjà en place	Ce que le système y fait	Ce qui change pour l'équipe
Outil de tickets	Crée, oriente et documente les fils	Rien : les écrans restent les mêmes

Outil déjà en place	Ce que le système y fait	Ce qui change pour l'équipe
Téléphonie	Prend l'appel, transfère avec le dossier ouvert	Le conseiller décroche informé
Messagerie instantanée	Répond et rattache le fil	Un seul fil au lieu de trois
Gestion des commandes	Lit dates, créneaux et statuts	Lecture seule
Base de connaissances	Alimente les réponses, signale les écarts	Les contenus restent ceux de l'enseigne

Ce que ça vaut commercialement

Fait	Valeur
Appels d'offres de marchés publics répondus dans l'année	3
dont ceux où la localisation des données était un critère noté	2
Transferts de données hors Union européenne	0

La fiche réclamée chaque année par le délégué à la protection des données est tenue en continu — hébergement, sous-traitants, données traitées, durées de conservation, qui accède à quoi. Elle se reconstituait en deux jours.

À fixer par l'enseigne

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource dédiée) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93310

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.