# Cadre technique — où vivent vos échanges clients

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, 6 rôles, traitements dans l'UE visés · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **840 000 demandes annuelles contiennent des adresses, des numéros de téléphone, des références de commande et parfois des photos de l'intérieur du domicile des clients** — c'est le fichier le plus sensible d'une enseigne après sa base de paiement.

## Les deux modes de déploiement

| Mode | Où le calcul a lieu | Ce qui sort du réseau | Pour qui |
|---|---|---|---|
| **Inférence locale** | **Sur une machine de l'enseigne** | **Rien** | Enseignes qui administrent déjà leurs serveurs |
| Ressource dédiée et isolée | Sur un serveur hébergé en France | **Rien hors Union européenne** | Enseignes qui préfèrent ne pas administrer de machine |

## Ce qui protège les échanges de vos clients

| Point | Mise en œuvre | Ce que l'enseigne peut affirmer |
|---|---|---|
| **Entraînement** | **Aucune conversation n'alimente un modèle** | « Ce que nous apprenons de vous sert à vous » |
| Chiffrement | En transit et au repos, clés détenues par l'enseigne | « Un fichier volé reste illisible » |
| **Accès par rôle** | **6 rôles : l'agent « questions courantes » ne voit pas les coordonnées bancaires, l'agent « technique » ne voit pas l'historique de réclamation** | « Chaque agent voit ce que son métier exige, rien de plus » |
| **Journalisation par file** | **Qui a traité quoi, quand, avec quel contenu, et pourquoi la demande est partie là** | **« Nous pouvons expliquer à un client pourquoi sa demande a été orientée ainsi »** |
| **Hébergement** | **France, sous droit français, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité** | « Y compris face à un acteur américain hébergeant en Europe » |
| Accès hors rôle depuis la mise en service | **0** | « Le journal le montre ligne à ligne » |

## Ce à quoi le système se branche — sans migration

| Outil déjà en place | Ce que le système y fait | Ce qui change pour l'équipe |
|---|---|---|
| Outil de tickets | Crée, oriente et documente les fils | Rien : les écrans restent les mêmes |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Outil déjà en place | Ce que le système y fait | Ce qui change pour l'équipe |
|---|---|---|
| Téléphonie | Prend l'appel, transfère avec le dossier ouvert | **Le conseiller décroche informé** |
| Messagerie instantanée | Répond et rattache le fil | Un seul fil au lieu de trois |
| **Gestion des commandes** | **Lit dates, créneaux et statuts** | **Lecture seule** |
| Base de connaissances | Alimente les réponses, signale les écarts | **Les contenus restent ceux de l'enseigne** |

## Ce que ça vaut commercialement

| Fait | Valeur |
|---|---|
| **Appels d'offres de marchés publics répondus dans l'année** | **3** |
| **dont ceux où la localisation des données était un critère noté** | **2** |
| Transferts de données hors Union européenne | **0** |

> **La fiche réclamée chaque année par le délégué à la protection des données est tenue en continu** — hébergement, sous-traitants, données traitées, durées de conservation, qui accède à quoi. Elle se reconstituait en deux jours.

## À fixer par l'enseigne

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource dédiée) : _____



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/systeme-multi-agents-de-service-client-a-grande-echelle

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales