Base de connaissances — 214 articles réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 240 articles relus contre les sources de l'enseigne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *La base de connaissances est l'ensemble des réponses écrites de l'enseigne : c'est elle, et rien d'autre, qui alimente ce que les agents répondent.* **Un agent ne répond que depuis un contenu validé.**

L'état des 1 240 articles

Constat	Volume	Ce qui est fait
Contredits par une source plus récente de l'enseigne	**214**	**Réécrits, ligne périmée et ligne de remplacement en regard**
Doublons à rédactions divergentes	**96**	**Le cas le plus coûteux : deux réponses justes qui ne disent pas la même chose**
Jamais servis en douze mois	340	Archivage proposé plutôt que maintien
Questions posées plus de 200 fois sans aucun article	**187**	**187 réponses rédigées, sourcées sur les documents de l'enseigne**

Les sources qui ont corrigé les 214

Source	Articles corrigés	Nature du changement
Conditions de retour modifiées en avril	**94**	**Délai et frais**
Délais de pose revus en juin	78	Créneaux et préavis
Références de pièces remplacées	31	Compatibilité
Fiches produit mises à jour	11	Caractéristiques

Ce que la réécriture a changé

Mesure	Avant	Après
Justesse des réponses de première ligne	**87 %**	**94 %**
Réclamations portant sur une réponse erronée	—	**−46 %**

Quand la réponse n'est pas dans les contenus de l'enseigne, elle n'est pas inventée : la demande part au conseiller avec ce qui a été vérifié, et la question rejoint la liste des articles à écrire. **Sur l'année, 4 900 questions ont pris ce chemin, et 187 sont devenues des articles.**

> **Le repassage mensuel des 1 240 articles contre les publications, les conditions générales et les fiches produit est proposé**, écarts et réécriture déjà faits. La base cesse alors de vieillir en silence.

À fixer par l'enseigne

Sources de référence à confronter chaque mois : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/systeme-multi-agents-de-service-client-a-grande-echelle

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales