



Base de connaissances — 214 articles réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 240 articles relus contre les sources de l'enseigne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *La base de connaissances est l'ensemble des réponses écrites de l'enseigne : c'est elle, et rien d'autre, qui alimente ce que les agents répondent.* **Un agent ne répond que depuis un contenu validé.**

L'état des 1 240 articles

Constat	Volume	Ce qui est fait
Contredits par une source plus récente de l'enseigne	214	Réécrits, ligne périmée et ligne de remplacement en regard
Doublons à rédactions divergentes	96	Le cas le plus coûteux : deux réponses justes qui ne disent pas la même chose
Jamais servis en douze mois	340	Archivage proposé plutôt que maintien
Questions posées plus de 200 fois sans aucun article	187	187 réponses rédigées, sourcées sur les documents de l'enseigne

Les sources qui ont corrigé les 214

Source	Articles corrigés	Nature du changement
Conditions de retour modifiées en avril	94	Délai et frais
Délais de pose revus en juin	78	Créneaux et préavis
Références de pièces remplacées	31	Compatibilité
Fiches produit mises à jour	11	Caractéristiques

Ce que la réécriture a changé

Mesure	Avant	Après
Justesse des réponses de première ligne	87 %	94 %
Réclamations portant sur une réponse erronée	—	−46 %

Quand la réponse n'est pas dans les contenus de l'enseigne, elle n'est pas inventée : la demande part au conseiller avec ce qui a été vérifié, et la question rejoint la liste des articles à écrire. **Sur l'année, 4 900 questions ont pris ce chemin, et 187 sont devenues des articles.**

Le repassage mensuel des 1 240 articles contre les publications, les conditions générales et les fiches produit est proposé, écarts et réécriture déjà faits. La base cesse alors de vieillir en silence.

À fixer par l'enseigne

Sources de référence à confronter chaque mois : _____

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.