

Pic de la semaine 38 — trois leviers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun des trois leviers ne touche à un congé.** Un congé posé en mars est un congé pris, et un outil qui suggère de les bouger apprend aux agents à ne plus les poser tôt.

Année	Semaine 38 vs semaine ordinaire	Effectif présent
2022	+39 %	6
2023	+44 %	5
2024	+41 %	6
2025	+43 %	6
2026	+42 % attendu	4

Quatre agents pour une charge de neuf. Le retard qui se constitue cette semaine-là met en moyenne cinq semaines à se résorber, mesuré sur les quatre années précédentes.

Les trois leviers

Levier	Effet estimé	Ce qu'il demande	Disponible à
Avancer d'une semaine 180 dossiers traitables	–20 % sur la semaine 38	Une décision de file	6 semaines
Décaler la campagne de relances	–12 %	Un report de 15 jours	4 semaines
Préparer les réponses types de 3 motifs	–15 % de temps par dossier	2 jours de préparation	3 semaines

Les trois motifs qui font 60 % du pic

Motif	Part du pic	Réponse type existante ?
Renouvellement annuel	28 %	Non
Changement de situation	19 %	Non
Demande de pièce justificative	13 %	Oui, à actualiser

À six semaines, les trois leviers sont disponibles. À deux semaines, il ne reste que les congés — et à ce moment-là, la seule option qui reste est la seule qu'il ne fallait pas prendre.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.