

Support périmé — deux sessions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

23 agents · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les 23 agents ne sont pas désignés**. Ce n'est pas leur erreur, c'est celle du support, et une liste nominative n'apporterait rien.

Élément	Support de formation	Procédure du 02/04/2026
Étapes du circuit	4	3
Étape 1	Réception	Réception
Étape 2	Validation intermédiaire	Supprimée
Étape 3	Instruction	Instruction
Étape 4	Notification	Notification

Session	Date	Agents formés	Support employé
1	28/04/2026	12	Périmé
2	16/06/2026	11	Périmé
3	15/09/2026	À venir	À corriger

Ce qui est fait est fait ; ce qui compte est la session du 15 septembre.

Corriger le support avant cette date évite d'ajouter une troisième cohorte à celles qui appliquent un circuit disparu.

Ce qui a été vérifié avant de le dire

Vérification	Résultat
Dossiers traités depuis leur session par les 23	Examinés
Blocage moyen constaté	2 jours
Même blocage sur les autres agents	Non
Liste nominative produite	Non

Le blocage a été mesuré sur les dossiers, pas sur les personnes : il fallait vérifier que le décalage du support produisait un effet réel avant de mobiliser un formateur et une session.

Ce qui est proposé

Action	Avant	Contenu
Corriger le support	15/09	Retirer l'étape 2
Message aux personnes formées sur ce circuit	15/09	2 lignes, sans distinguer qui a appliqué quoi

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.