# Soixante et onze sans réponse — trois familles

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Douze procédures à écrire, et elles se comptent sur les doigts.** Ce n'est pas un plan de formation, c'est une liste de courses.

| Famille | Questions | Ce que ça demande | Effort |
|---|---|---|---|
| **Procédure existante non ouverte à l'agent** | **38** | **Un accès à donner** | **Quelques minutes** |
| **Cas particuliers relevant d'un arbitrage** | **21** | **Rien — « demandez à votre responsable »** | **Aucun** |
| **Procédure inexistante** | **12** | **L'écrire** | **Une demi-journée chacune** |

> **La deuxième famille ne demande rien, et il faut le dire.** Vingt et une questions relèvent d'un arbitrage à chaque fois ; écrire une procédure pour les couvrir produirait

> une règle rigide là où le service a besoin de juger.

## Les douze procédures à écrire, par fréquence

| # | Sujet | Fois où elle a manqué |
|---|---|---|
| 1 | **Pièce hors liste prouvant la même chose** | **34** |
| 2 | Traitement d'une demande reçue deux fois | 9 |
| 3 | Suite à donner à un dossier abandonné | 7 |
| 4 | Usager représenté par un tiers non mandaté | 6 |
| 5 à 12 | 8 sujets | de 2 à 5 chacun |

## Les trente-huit accès à donner

| Où se trouve la procédure | Questions concernées |
|---|---|
| Partage non ouvert à l'agent | **26** |
| Classeur papier | **9** |
| Boîte aux lettres d'un service | 3 |

Vingt-six questions se règlent en ouvrant un partage. C'est le meilleur rendement de ce document, et il ne demande ni écriture ni formation.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/onboarding-et-formation-continue-des-agents

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.