

Soixante et onze sans réponse — trois familles

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Douze procédures à écrire, et elles se comptent sur les doigts.** Ce n'est pas un plan de formation, c'est une liste de courses.

Famille	Questions	Ce que ça demande	Effort
Procédure existante non ouverte à l'agent	38	Un accès à donner	Quelques minutes
Cas particuliers relevant d'un arbitrage	21	Rien — « demandez à votre responsable »	Aucun
Procédure inexistante	12	L'écrire	Une demi-journée chacune

La deuxième famille ne demande rien, et il faut le dire. Vingt et une questions relèvent d'un arbitrage à chaque fois ; écrire une procédure pour les couvrir produirait

une règle rigide là où le service a besoin de juger.

Les douze procédures à écrire, par fréquence

#	Sujet	Fois où elle a manqué
1	Pièce hors liste prouvant la même chose	34
2	Traitement d'une demande reçue deux fois	9
3	Suite à donner à un dossier abandonné	7
4	Usager représenté par un tiers non mandaté	6
5 à 12	8 sujets	de 2 à 5 chacun

Les trente-huit accès à donner

Où se trouve la procédure	Questions concernées
Partage non ouvert à l'agent	26
Classeur papier	9
Boîte aux lettres d'un service	3

Vingt-six questions se règlent en ouvrant un partage. C'est le meilleur rendement de ce document, et il ne demande ni écriture ni formation.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.