

Marge réelle — 780 contrats de maintenance

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Contrat par contrat, sur l'exercice clos · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La marge globale de 12,4 % est une moyenne entre deux métiers qui n'ont rien de comparable.** Ce document sépare les deux et descend jusqu'au contrat, parce que c'est le seul niveau où une décision est possible.

Les deux métiers, séparés

Activité	Chiffre d'affaires	Marge	Stabilité sur 3 exercices
Vente d'équipements neufs	54,6 M€	17,1 %	Stable — écart maximal de 0,4 point
Contrats de maintenance	23,4 M€	4,8 % en moyenne	La moyenne cache l'essentiel
Ensemble	78 M€	12,4 %	Le chiffre affiché au comité

Les 780 contrats, répartis par marge

Tranche	Contrats	Marge moyenne	Résultat annuel
Supérieure à 12 %	188	15,4 %	+1,9 M€
De 4 % à 12 %	378	7,6 %	+1,4 M€
De 0 % à 4 %	0	—	—
Négative	214	−9,8 %	−1,1 M€

Ce qui sépare les 214 des 566 autres

Caractéristique	Les 214 déficitaires	Les 566 autres	Lecture
Distance à l'agence la plus proche	Plus de 90 km dans 197 cas	Moins de 90 km dans 511 cas	La cause principale, et elle est mécanique
Forfait de déplacement appliqué	Celui de 2019, jamais révisé	Révisé en 2023 pour 402 contrats	Le forfait ne couvre plus le trajet
Nombre d'interventions par an	3,4 en moyenne	3,6 en moyenne	Le volume d'interventions n'explique rien
Ancienneté du client	9,2 ans	6,1 ans	Les plus anciens sont les plus mal indexés

La renégociation n'est pas une rupture d'équilibre : elle est prévue au contrat.

Les 214 contrats comportent tous une clause d'indexation qui n'a pas été appliquée depuis 2019. **Appliquer ce que le contrat prévoit déjà vaut 1,1 M€ de marge, soit 1,4 point sur le résultat du groupe.**

Pourquoi résilier serait le mauvais calcul

Population	Contrats	Marge maintenance	Chiffre d'affaires équipements sur 2 ans	Résultat d'ensemble
Déficitaires ayant acheté un équipement neuf	96	−0,5 M€	+3,8 M€ à 17,1 % de marge	Largement positif
Déficitaires sans achat depuis 2 ans	118	−0,6 M€	0	Négatif — c'est là que la renégociation compte

Les 15 contrats renouvelables ce trimestre

Option de renégociation	Effet sur la marge	Contrats à risque de départ	Ce qu'elle demande
Indexation seule, telle que prévue au contrat	+0,6 M€	2 sur 15	Une lettre, aucun accord nouveau
Indexation plus zone de déplacement	+1,0 M€	5 sur 15	Un avenant
Refonte complète du forfait	+1,1 M€	7 sur 15	Une renégociation client par client

Ce document s'arrête où commence un autre métier. Il explique d'où vient une marge ; il ne recherche pas les anomalies de flux financiers — règlements en double, encaissements atypiques, ruptures de piste d'audit. **Cette recherche relève d'un agent d'analyse financière dédié, qui se branche sur le même socle consolidé.**

Option de renégociation retenue par le comité, le _____ : _____

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.