Cinq pour cent en manuel, pour que quelqu'un sache

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le premier jour, rien ; le troisième, personne ne sait plus faire à la main.**

Cas observé ailleurs	Valeur
Durée d'automatisation avant la panne	**18 mois**
Personnes sachant faire à la main, au départ	**3**
Encore en poste sur la tâche à la panne	**0**
Temps pour retrouver comment traiter un dossier	**4 jours**

> **La procédure écrite ne suffisait pas, puisqu'elle omettait les étapes réelles.**

Ce qui est mis en place

Mesure	Appliquée ?

Chemin manuel maintenu ouvert	**Oui**
Part de dossiers traités en manuel, en continu	**5 %, tirés au hasard**
Procédure mise à jour depuis le processus réel	**Oui, étapes informelles comprises**

Ce n'est pas un test : c'est pour que quelqu'un continue de savoir. Un coût réel, et une assurance.

Ce qui est signalé à chaque incident

Ce qui n'a pas pu être traité **et ce qui attend** — jamais « le système est rétabli » seul : **le rétablissement ne dit rien de la file.**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/automatisation-des-processus-metier-bpa-ia

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales