Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement porte sur la façon dont l'agent est mesuré.**

#	Signalement	Sur quoi	Destinataire
1	**Mesure sur le taux de résolution**	**3 120 demandes**	**Qui définit les indicateurs**
2	**23 demandes en 40 min, même symptôme**	**Rythme habituel : 2 par jour**	**Exploitation, immédiatement**
3	**41 escalades sans historique**	**Journal d'escalade**	**Niveau 2 et qui définit le format**
4	**34 symptômes hors arbre**	**Arbre de diagnostic**	**Qui tient l'arbre**

Cinq garanties qui gardent la confiance du client au téléphone, et le chemin qui règle quand même sa demande

Ce que l'agent s'interdit	Pourquoi

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Prendre la main sur un appareil	**Une session à distance voit tout l'écran, pas seulement le problème**
Demander un mot de passe, un code ou un jeton	**Aucune procédure n'en contient**
Proposer une manipulation destructive sans dire ce qu'elle efface	**Un avertissement vague est cliqué**
Dire « c'est de votre côté » sans avoir vérifié le nôtre	**C'est la phrase qui coûte le plus quand elle est fausse**
Forcer un symptôme dans la branche la plus proche	**Il perd ce qui le rendait nouveau**

Ce qui est fait à la place

Ce qui est fourni	Ce que ça garantit
Diagnostic guidé, étape par étape	**Chaque étape est décrite avant d'être faite, et l'utilisateur garde la main**
Procédure réversible	**Ce qui est modifié peut être remis en état, et la procédure dit comment**
Escalade documentée	**Le niveau 2 reçoit les étapes déjà faites, leurs résultats et leur heure — il ne recommence pas**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.