

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement porte sur la façon dont l'agent est mesuré.**

#	Signalement	Sur quoi	Destinataire
1	Mesure sur le taux de résolution	3 120 demandes	Qui définit les indicateurs
2	23 demandes en 40 min, même symptôme	Rythme habituel : 2 par jour	Exploitation, immédiatement
3	41 escalades sans historique	Journal d'escalade	Niveau 2 et qui définit le format
4	34 symptômes hors arbre	Arbre de diagnostic	Qui tient l'arbre

Cinq garanties qui gardent la confiance du client au téléphone, et le chemin qui règle quand même sa demande

Ce que l'agent s'interdit	Pourquoi
---------------------------	----------

Prendre la main sur un appareil	Une session à distance voit tout l'écran, pas seulement le problème
Demander un mot de passe, un code ou un jeton	Aucune procédure n'en contient
Proposer une manipulation destructive sans dire ce qu'elle efface	Un avertissement vague est cliqué
Dire « c'est de votre côté » sans avoir vérifié le nôtre	C'est la phrase qui coûte le plus quand elle est fausse
Forcer un symptôme dans la branche la plus proche	Il perd ce qui le rendait nouveau

Ce qui est fait à la place

Ce qui est fourni	Ce que ça garantit
Diagnostic guidé, étape par étape	Chaque étape est décrite avant d'être faite, et l'utilisateur garde la main
Procédure réversible	Ce qui est modifié peut être remis en état, et la procédure dit comment
Escalade documentée	Le niveau 2 reçoit les étapes déjà faites, leurs résultats et leur heure — il ne recommence pas

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.