Soixante et onze pour cent, et deux heures quarante

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 120 demandes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le taux de résolution s'améliore chaque fois qu'un dossier est retenu au lieu d'être escaladé.**

Indicateur	Valeur
Taux de résolution au niveau 1	**71 %**
Délai moyen avant escalade	**2 h 40**
Résolution complète quand le dossier est escaladé d'emblée	**3 h 10**

Les deux heures quarante ne sont pas du diagnostic : ce sont des tentatives. Passer un dossier compte comme une non-résolution ; tenter une manipulation de plus ne coûte rien à l'indicateur.

Ce que l'agent demande à publier à la place

Mesure	Ce qu'elle dit
Taux d'escalade	**Ce qui sort du périmètre du niveau 1**
Délai avant escalade	**Un niveau 1 sain escalade vite ce qu'il ne sait pas faire**
Taux de résolution	**Il se retourne contre le client au moment difficile**

L'agent ne demande pas qu'on cesse de le mesurer : qu'on le mesure sur ce qui ne se retourne pas contre le client.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales