Quatorze corrélations, neuf justes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

11 mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le coût de l'erreur n'est pas symétrique.**

Suite du signalement	Nombre
Incident réel	**9**
Coïncidence	**3**
Deux incidents distincts confondus en un seul	**2**

Les deux coûts, comparés

Situation	Ce qu'elle coûte
Fausse alerte	**Dix minutes de vérification, et un message qui reste vrai**
Incident non détecté	**40 clients × 20 minutes de manipulations sans effet**
Dont réinstallations	**11, ayant fait perdre un paramétrage dans 3 cas**

> **Un dispositif d'alerte dont on ne connaît pas le taux de fausse alerte finit par être ignoré ou cru aveuglément**, et les deux sont mauvais.

Ce qui a été corrigé après les deux confusions

Les corrélations sont désormais séparées **par version du produit** : les deux incidents n'en formaient qu'un parce que le symptôme était regardé sans la version.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales