Quarante et une escalades, trente-trois questions déjà répondues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le niveau 2 recommence par le début, et c'est rationnel : il n'a rien d'autre.**

Contenu de l'escalade	Avant	Après
Symptôme initial	**Oui**	**Oui, dans les mots du client**
Version exacte du produit	**Non**	**Oui**
Manipulations tentées et leur résultat	**Non**	**Oui**
Ce qui a été écarté, et pourquoi	**Non**	**Oui**
Ce qui reste à vérifier au niveau 2	**Non**	**Oui**

Dire ce qu'on n'a pas regardé vaut mieux que laisser croire qu'on a tout regardé. Le niveau 2 commence là où le niveau 1 s'est arrêté, et il sait où c'est.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sur les 41 escalades sans historique	Nombre
Première question du niveau 2 déjà répondue	**33**

Un client qui réexplique comprend que rien n'a été transmis — c'est à ce moment qu'il cesse de croire au support, pas quand la panne dure.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales