Vingt-trois demandes en quarante minutes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent ne conclut pas à la panne : il ne voit que des demandes, pas des serveurs.**

Constat	Valeur
Demandes en 40 minutes	**23**
Clients sans lien entre eux	**23**
Rythme habituel sur ce symptôme	**2 par jour**
Ayant reçu la procédure habituelle avant détection	**8**

Ce que la procédure habituelle demandait aux 8 premiers

Manipulation	Pouvait-elle y faire quelque chose ?
Redémarrage	**Non**
Vérification du réseau	**Non**
Réinstallation	**Non**

> **Le client cesse de croire que le problème vient de lui** — c'est ce qu'on le laisse penser pendant vingt minutes de manipulations inutiles.

Ce qui part à l'exploitation

Élément	Fourni ?
Le symptôme	**Oui**
L'heure du premier signalement	**Oui**
Le nombre de clients	**Oui**
Ce qu'ils ont en commun, quand c'est établissable	**Oui**
L'affirmation qu'il y a une panne	**Non**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales