



Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un niveau 1 mesuré sur sa résolution garde exactement ce qu'il devrait passer.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Symptôme et version du produit	Oui	Rapprocher des cas
Manipulations tentées et leur résultat	Oui	Ne pas les refaire au niveau 2
Corrélations signalées et ce qu'elles ont donné	Oui	Régler le seuil
Symptômes hors de l'arbre de diagnostic	Oui	Voir ce que l'arbre ne couvre pas
Escalades et ce qui est monté avec	Oui	Mesurer les escalades à vide
Ce qui décrit un client	Non	Au-delà de sa configuration produit

La demande de l'agent sur sa propre mesure

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Indicateur	Valeur	Effet
Taux de résolution du niveau 1	71 %	Bon chiffre — et c'est le problème

L'entreprise peut continuer à produire ce chiffre. L'agent demande seulement à ne pas y être comparé.

Les deux mesures proposées à la place

Mesure	Valeur	Ce qu'elle révèle
Dossiers escaladés à vide	41	Le niveau 2 refait ce qui a déjà été fait, devant un client qui l'a déjà fait
Symptômes hors arbre, non forcés	34	Ce que l'arbre ne couvre pas encore

Un symptôme forcé dans une branche disparaît des statistiques et revient en réclamation.

À fixer par l'entreprise

Indicateurs retenus pour le niveau 1 : _____

Revue de l'arbre de diagnostic : tous les _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.