Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un niveau 1 mesuré sur sa résolution garde exactement ce qu'il devrait passer.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Symptôme et version du produit	**Oui**	**Rapprocher des cas**
Manipulations tentées et leur résultat	**Oui**	**Ne pas les refaire au niveau 2**
Corrélations signalées et ce qu'elles ont donné	**Oui**	**Régler le seuil**
Symptômes hors de l'arbre de diagnostic	**Oui**	**Voir ce que l'arbre ne couvre pas**
Escalades et ce qui est monté avec	**Oui**	**Mesurer les escalades à vide**
Ce qui décrit un client	**Non**	**Au-delà de sa configuration produit**

La demande de l'agent sur sa propre mesure

Indicateur	Valeur	Effet
Taux de résolution du niveau 1	**71 %**	**Bon chiffre — et c'est le problème**

L'entreprise peut continuer à produire ce chiffre. L'agent demande seulement à ne pas y être comparé.

Les deux mesures proposées à la place

Mesure	Valeur	Ce qu'elle révèle
Dossiers escaladés à vide	**41**	**Le niveau 2 refait ce qui a déjà été fait, devant un client qui l'a déjà fait**
Symptômes hors arbre, non forcés	**34**	**Ce que l'arbre ne couvre pas encore**

> **Un symptôme forcé dans une branche disparaît des statistiques et revient en réclamation.**

À fixer par l'entreprise

Indicateurs retenus pour le niveau 1 : _____

Revue de l'arbre de diagnostic : tous les _____ mois

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.