Mille trois cent quarante notes, vingt-sept versions maintenues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **La note applicable existe presque toujours** ; ce qui manque, c'est le chemin qui y mène depuis une version.

Ce que pèse la base produit

Élément	Nombre	Ce que ça implique
Notes produit	**1 340**	Rangées par gamme
Gammes	**9**	**2 renommées depuis**
Versions maintenues	**27**	Chaque note couvre une plage
Notes classées sous un nom de gamme retiré	**214**	**Introuvables par le nom que le client connaît**

La demande de ce matin, de bout en bout

Étape	Ce qui a été fait	Durée

Symptôme décrit	« L'export PDF sort vide »	—
Version du client	**4.6.2**, lue dans la fiche d’installation	**Sans question posée**
Note rendue	**NP-812**, applicable de **4.5.0 à 4.7.3**	**Immédiate**
Cause	Modèle d’export déplacé à la mise à jour	—
Dossier clos	Deux clics chez le client	**6 minutes**

> **La note était rangée sous l'ancien nom de gamme.** Un technicien qui cherche par le nom actuel ne la trouve pas ; un client qui cherche par le sien non plus. **La version, elle, ne change pas de nom.**

Les vingt-trois notes rendues hors plage

Mesure	Avant correction	Après correction
Recherches mesurées	**200**	**400**
Note ne couvrant pas la version du client	**23** — 11,5 %	**0**
Manipulations sans effet demandées au client	**6**	**0**
Versions couvertes par aucune note	Traitées comme des réponses	**9, passées au niveau 2 avec leur plage**

> **Le tri se faisait par gamme et par symptôme.** Une gamme ne dit rien d'une version : c'est la plage déclarée en tête de note qui décide, et c'est elle qui est lue désormais.

Ce que le trimestre rend

Poste	Calcul	Total

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Recherches dans la base produit	**1 240**	—
Médiane par recherche	**7 minutes**	—
Temps rendu	1 240 × 7 min = **8 680 minutes**	**Plus de 144 heures**
Base 35 h la semaine	144 ÷ 35	**Plus de quatre semaines**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-support-technique-niveau-1-produit

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.