



Mille trois cent quarante notes, vingt-sept versions maintenues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La note applicable existe presque toujours** ; ce qui manque, c'est le chemin qui y mène depuis une version.

Ce que pèse la base produit

Élément	Nombre	Ce que ça implique
Notes produit	1 340	Rangées par gamme
Gammes	9	2 renommées depuis
Versions maintenues	27	Chaque note couvre une plage
Notes classées sous un nom de gamme retiré	214	Introuvables par le nom que le client connaît

La demande de ce matin, de bout en bout

Étape	Ce qui a été fait	Durée
-------	-------------------	-------

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Symptôme décrit	« L'export PDF sort vide »	—
Version du client	4.6.2, lue dans la fiche d'installation	Sans question posée
Note rendue	NP-812, applicable de 4.5.0 à 4.7.3	Immédiate
Cause	Modèle d'export déplacé à la mise à jour	—
Dossier clos	Deux clics chez le client	6 minutes

La note était rangée sous l'ancien nom de gamme. Un technicien qui cherche par le nom actuel ne la trouve pas ; un client qui cherche par le sien non plus. **La version, elle, ne change pas de nom.**

Les vingt-trois notes rendues hors plage

Mesure	Avant correction	Après correction
Recherches mesurées	200	400
Note ne couvrant pas la version du client	23 — 11,5 %	0
Manipulations sans effet demandées au client	6	0
Versions couvertes par aucune note	Traitées comme des réponses	9, passées au niveau 2 avec leur plage

Le tri se faisait par gamme et par symptôme. Une gamme ne dit rien d'une version : c'est la plage déclarée en tête de note qui décide, et c'est elle qui est lue désormais.

Ce que le trimestre rend

Poste	Calcul	Total
-------	--------	-------

Recherches dans la base produit	1 240	—
Médiane par recherche	7 minutes	—
Temps rendu	$1\,240 \times 7 \text{ min} = \mathbf{8\,680 \text{ minutes}}$	Plus de 144 heures
Base 35 h la semaine	$144 \div 35$	Plus de quatre semaines

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.