

43 commentaires — le signal et la décision

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Une semaine, 3 réseaux · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cet assistant ne répond pas aux commentaires et ne modère pas les fils** : il les compte, les classe, remonte ce qui est urgent, et en tire la décision éditoriale qui fait tomber la question la plus fréquente. **La rédaction des réponses relève de l'agent community management.**

Ce que disent les 43 commentaires

Famille	Volume	Traitement par l'assistant
Horaires et jours d'ouverture	26	Décision éditoriale : gabarit « informations pratiques » épinglé
Questions produit (allergènes, sans gluten, taille des plateaux)	9	Classées, remontées en synthèse
Félicitations après la publication « coulisses »	4	Comptées — un signal de gabarit

Famille	Volume	Traitement par l'assistant
Cas urgents	4	Remontés en moins de 10 minutes avec le lien direct

Les 4 cas remontés le jour même

Cas	Pourquoi il ne peut pas attendre le week-end
2 commandes passées en commentaire	Une commande non vue est une vente perdue et un client déçu
1 réclamation sur une commande du samedi	Un mécontentement public sans réponse se lit par tous les suivants
1 signalement d'horaire erroné	Une information fausse en ligne fabrique les 26 questions suivantes

La décision éditoriale, et son effet mesuré

Action	Contenu	Effet
Gabarit « informations pratiques »	Horaires des 3 boutiques, jours de fermeture, comment commander	Questions d'horaires : 26 puis 9 par semaine
Épingleage en tête des deux comptes	—	Visible avant le premier commentaire
Republication le premier lundi du mois	—	Tient l'information à jour sans y penser

La meilleure réponse à une question posée quarante fois, c'est une publication, pas quarante réponses. C'est le seul endroit où cet assistant agit sur les commentaires — et c'est celui qui rapporte le plus.

Ce que l'agent community management prendrait en charge, et sur quel volume

Périmètre	Volume hebdomadaire mesuré ici
Réponses aux familles sans enjeu (horaires, produit, félicitations)	39 commentaires
Cas remontés à un humain	4 commentaires

Prochaine question fréquente à transformer en publication : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.