43 commentaires — le signal et la décision

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Une semaine, 3 réseaux · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cet assistant ne répond pas aux commentaires et ne modère pas les fils :** il les compte, les classe, remonte ce qui est urgent, et en tire la décision éditoriale qui fait tomber la question la plus fréquente. **La rédaction des réponses relève de l'agent community management.**

Ce que disent les 43 commentaires

Famille	Volume	Traitement par l'assistant
Horaires et jours d'ouverture	**26**	**Décision éditoriale : gabarit « informations pratiques » épinglé**
Questions produit (allergènes, sans gluten, taille des plateaux)	9	Classées, remontées en synthèse
Félicitations après la publication « coulisses »	4	Comptées — un signal de gabarit

Famille	Volume	Traitement par l'assistant
Cas urgents	**4**	**Remontés en moins de 10 minutes avec le lien direct**

Les 4 cas remontés le jour même

Cas	Pourquoi il ne peut pas attendre le week-end
2 commandes passées en commentaire	**Une commande non vue est une vente perdue et un client déçu**
1 réclamation sur une commande du samedi	Un mécontentement public sans réponse se lit par tous les suivants
1 signalement d'horaire erroné	**Une information fausse en ligne fabrique les 26 questions suivantes**

La décision éditoriale, et son effet mesuré

Action	Contenu	Effet
Gabarit « informations pratiques »	Horaires des 3 boutiques, jours de fermeture, comment commander	**Questions d'horaires : 26 puis 9 par semaine**
Épinglage en tête des deux comptes	—	Visible avant le premier commentaire
Republication le premier lundi du mois	—	Tient l'information à jour sans y penser

> **La meilleure réponse à une question posée quarante fois, c'est une publication, pas quarante réponses.** C'est le seul endroit où cet assistant agit sur les commentaires — et c'est celui qui rapporte le plus.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce que l'agent community management prendrait en charge, et sur quel volume

Périmètre	Volume hebdomadaire mesuré ici
Réponses aux familles sans enjeu (horaires, produit, félicitations)	**39 commentaires**
Cas remontés à un humain	**4 commentaires**

Prochaine question fréquente à transformer en publication : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-reseaux-sociaux-publications

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales