Ce que la boucle qualité mesure, et ce qu'elle ne range pas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Un trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les chiffres décrivent le cabinet fictif ; ce ne sont pas des repères de marché.**

Motif de correction	Corrections	Ce qui a été corrigé à la source
Un délai annoncé sans document qui le porte	**198**	**L'agent ne cite plus qu'un délai écrit**
Formule de politesse trop familière	**121**	**Gabarit de signature du cabinet appliqué**
Référence de dossier citée de travers	**93**	**Référence reprise du dossier, plus du fil**
Autres motifs, isolés	**198**	**Suivis sans règle générale**
Total du trimestre	**610**	**Taux de modification 81 % → 69 %**

Ce qui est conservé, et ce qui ne l'est pas

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Motif de correction, agrégé	**Oui**	**C'est ce qui corrige la règle**
Auteur de la correction	**Non**	**La règle se corrige sans savoir qui a corrigé**
Délai de réponse par type de demande	**Oui**	**Pour annoncer un délai vrai**
Délai de réponse par personne	**Non**	**Voir ci-dessous : l'indicateur se retournerait**

Pourquoi l'agent ne range pas d'indicateur par personne

L'argument n'est pas moral, il est mécanique. **Le jour où le délai de réponse devient un objectif individuel, il se tient en envoyant des réponses vides** — le compteur monte, le service baisse, et l'instrument qui devait mesurer la qualité cesse de la mesurer. **Le cabinet perd les deux à la fois.**

> **Et si le cabinet le demande quand même, c'est possible, dans un cadre :** proportionnalité de la mesure au but poursuivi, information préalable des personnes concernées, et information ou consultation des représentants du personnel avant la mise en œuvre du dispositif. **L'agent apporte le dossier prêt ; la décision appartient au cabinet.** Conditions relevées sur la fiche « Le contrôle de l'utilisation d'internet et de la messagerie électronique » de la CNIL, consultée le 07/09/2026.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-e-mail-tri-brouillons-reponses

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.