

Ce que la boucle qualité mesure, et ce qu'elle ne range pas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Un trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les chiffres décrivent le cabinet fictif ; ce ne sont pas des repères de marché.**

Motif de correction	Corrections	Ce qui a été corrigé à la source
Un délai annoncé sans document qui le porte	198	L'agent ne cite plus qu'un délai écrit
Formule de politesse trop familière	121	Gabarit de signature du cabinet appliqué
Référence de dossier citée de travers	93	Référence reprise du dossier, plus du fil
Autres motifs, isolés	198	Suivis sans règle générale
Total du trimestre	610	Taux de modification 81 % → 69 %

Ce qui est conservé, et ce qui ne l'est pas

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Motif de correction, agrégé	Oui	C'est ce qui corrige la règle
Auteur de la correction	Non	La règle se corrige sans savoir qui a corrigé
Délai de réponse par type de demande	Oui	Pour annoncer un délai vrai
Délai de réponse par personne	Non	Voir ci-dessous : l'indicateur se retournerait

Pourquoi l'agent ne range pas d'indicateur par personne

L'argument n'est pas moral, il est mécanique. **Le jour où le délai de réponse devient un objectif individuel, il se tient en envoyant des réponses vides** — le compteur monte, le service baisse, et l'instrument qui devait mesurer la qualité cesse de la mesurer. **Le cabinet perd les deux à la fois.**

Et si le cabinet le demande quand même, c'est possible, dans un cadre : proportionnalité de la mesure au but poursuivi, information préalable des personnes concernées, et information ou consultation des représentants du personnel avant la mise en œuvre du dispositif. **L'agent apporte le dossier prêt ; la décision appartient au cabinet.** Conditions relevées sur la fiche « Le contrôle de l'utilisation d'internet et de la messagerie électronique » de la CNIL, consultée le 07/09/2026.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.