

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement est le seul où un client est déjà abîmé**, et c'est le seul traité en quatre heures : les trois autres coûtent de l'argent, celui-là coûte une relation.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	3 relances après une réponse client	Réponse arrivée sur une autre boîte	Une relation	Responsable du compte	4 h
2	41 % de non-ouverture	Adresse d'expédition non authentifiée	169 courriels	Service informatique	7 j
3	7 rebonds depuis février	Adresse morte, statut « relancée »	52 000 € sur 14 factures	Commercial	7 j

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
4	6 relances en 11 jours	3 séquences qui s'ignorent	Une relation	Responsable du compte, avant le prochain envoi	Avant envoi

Les signalements 1 et 4 portent sur le même défaut vu de deux côtés : des séquences qui ne se voient pas entre elles, et qui ne voient pas ce que le client a fait.

Ce qui est déjà prêt ce matin, et le geste qui vous revient

Prêt à partir	Ce que vous y gagnez
Chaque séquence de relance part écrite, destinataire et facture vérifiés, en attente d'un feu vert	Une minute de validation la met en route — c'est votre signature qui engage l'entreprise, pas un automatisme
La réponse du client est lue et la demande qu'elle porte est identifiée	Vous traitez la vraie demande au lieu d'envoyer un message de plus, et la facture se débloque
L'adresse est reprise dans vos propres dossiers, ou demandée au commercial qui suit le compte	Les 52 000 € redeviennent recouvrables sans qu'une information financière sorte de l'entreprise
Le réglage d'authentification du domaine est rédigé, prêt à copier	Votre informaticien l'applique sans risque de couper le courriel, et les 169 courriels en jeu cessent de se perdre : 41 % ne s'ouvrent pas aujourd'hui
La séquence arrêtée remonte avec l'événement exact qui l'a stoppée	Elle repart d'un mot une fois l'événement traité — aucune facture ne dort en « relancée »

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.