Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement est le seul où un client est déjà abîmé**, et c'est le seul traité en quatre heures : les trois autres coûtent de l'argent, celui-là coûte une relation.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	**3 relances après une réponse client**	**Réponse arrivée sur une autre boîte**	**Une relation**	**Responsable du compte**	**4 h**
2	41 % de non-ouverture	**Adresse d'expédition non authentifiée**	169 courriels	Service informatique	7 j
3	7 rebonds depuis février	Adresse morte, statut « relancée »	**52 000 € sur 14 factures**	Commercial	7 j

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
4	6 relances en 11 jours	3 séquences qui s'ignorent	Une relation	**Responsable du compte, avant le prochain envoi**	Avant envoi

> **Les signalements 1 et 4 portent sur le même défaut vu de deux côtés :** des séquences qui ne se voient pas entre elles, et qui ne voient pas ce que le client a fait.

Ce qui est déjà prêt ce matin, et le geste qui vous revient

Prêt à partir	Ce que vous y gagnez
Chaque séquence de relance part écrite, destinataire et facture vérifiés, en attente d'un feu vert	**Une minute de validation la met en route — c'est votre signature qui engage l'entreprise, pas un automatisme**
La réponse du client est lue et la demande qu'elle porte est identifiée	**Vous traitez la vraie demande au lieu d'envoyer un message de plus, et la facture se débloque**
L'adresse est reprise dans vos propres dossiers, ou demandée au commercial qui suit le compte	**Les 52 000 € redeviennent recouvrables sans qu'une information financière sorte de l'entreprise**
Le réglage d'authentification du domaine est rédigé, prêt à copier	**Votre informaticien l'applique sans risque de couper le courriel, et les 169 courriels en jeu cessent de se perdre : 41 % ne s'ouvrent pas aujourd'hui**
La séquence arrêtée remonte avec l'événement exact qui l'a stoppée	**Elle repart d'un mot une fois l'événement traité — aucune facture ne dort en « relancée »**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-de-relance-dimpayes-e-mail

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.