

Trois modèles validés — un quatrième manquant

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le ton ne s'adapte pas au client.**

Un modèle qui se durcit tout seul produit des messages que personne n'a relus, et le jour où il se durcit sur le mauvais client, l'entreprise n'a rien à opposer.

Modèle	Moment	Validé par l'entreprise	Variables
Premier rappel	J+7	Oui	N°, date, montant, échéance, contact
Deuxième rappel	J+14	Oui	Idem
Rappel final	J+21	Oui	Idem
Facture en litige	—	N'existe pas	—

Dix-neuf relances du trimestre sont parties à des clients ayant un litige ouvert, avec un modèle qui ne le mentionne pas. Le client lit un rappel de paiement qui ignore le désaccord qu'il a exprimé.

Les 19 cas

Nature du litige ouvert	Relances envoyées
Contestation de montant	8
Contestation de prestation	5
Erreur de facturation signalée	4
Avoir attendu	2

Ce que l'agent ajoute au texte des modèles

Élément	Ajouté ?
Variables depuis la facture	Oui
Une phrase adaptée au client	Non
Un durcissement de ton	Non
Une date butoir non prévue au modèle	Non

Le quatrième modèle est proposé, pas rédigé. Il porte sur des clients qui ont exprimé un désaccord : c'est exactement le cas où une formulation approximative coûte le plus.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.