Ce qui est conservé, ce qui n'est jamais produit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun score de réactivité par client n'est produit.** Il servirait à décider qui relancer plus fort — et le client qui ne répond pas est souvent celui dont l'adresse rebondit.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Le message envoyé	**Oui**	Savoir ce qui a été dit
L'adresse d'expédition et le modèle	**Oui**	**Comprendre un échec d'envoi**
La date	**Oui**	Cadence
Le sort de l'envoi	**Oui**	**Ouvert, rebondi, sans signal**
La réponse reçue	**Oui**	Contexte
L'événement qui a arrêté la séquence	**Oui**	**Savoir ce qui reste à traiter**

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Score de réactivité par client	**Non**	**Sanctionnerait une donnée technique**
Historique destiné à durcir le ton	**Non**	**Le ton ne s'adapte pas**
Profil d'ouverture	**Non**	**Ne sert rien qu'on veuille faire ici**

> **Savoir qu'un client ouvre ses courriels à 7 h du matin ne sert rien qu'on veuille faire dans un contexte de recouvrement.** Cette donnée existe techniquement ; elle n'est pas conservée.

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Taux d'ouverture par adresse d'expédition	**Un problème technique, pas un désintérêt**
Causes d'échec d'envoi	Ce qu'il faut réparer
Séquences arrêtées et par quoi	**Ce que les clients ont fait**
Nombre de messages par client	**Le cumul entre séquences**

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des messages envoyés : _____ mois

Durée de conservation des journaux d'envoi et de leurs résultats : _____ mois

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-de-relance-dimpayes-e-mail

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.