

Ce qui est conservé, ce qui n'est jamais produit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun score de réactivité par client n'est produit.** Il servirait à décider qui relancer plus fort — et le client qui ne répond pas est souvent celui dont l'adresse rebondit.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Le message envoyé	Oui	Savoir ce qui a été dit
L'adresse d'expédition et le modèle	Oui	Comprendre un échec d'envoi
La date	Oui	Cadence
Le sort de l'envoi	Oui	Ouvert, rebondi, sans signal
La réponse reçue	Oui	Contexte
L'événement qui a arrêté la séquence	Oui	Savoir ce qui reste à traiter

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Score de réactivité par client	Non	Sanctionnerait une donnée technique
Historique destiné à durcir le ton	Non	Le ton ne s'adapte pas
Profil d'ouverture	Non	Ne sert rien qu'on veuille faire ici

Savoir qu'un client ouvre ses courriels à 7 h du matin ne sert rien qu'on veuille faire dans un contexte de recouvrement. Cette donnée existe techniquement ; elle n'est pas conservée.

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Taux d'ouverture par adresse d'expédition	Un problème technique, pas un désintérêt
Causes d'échec d'envoi	Ce qu'il faut réparer
Séquences arrêtées et par quoi	Ce que les clients ont fait
Nombre de messages par client	Le cumul entre séquences

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des messages envoyés : ____ mois

Durée de conservation des journaux d'envoi et de leurs résultats : ____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 91310 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.