

Réponse automatique d'absence sur une séquence — les trois façons de faire

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 29/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. L'organisation, les dossiers, les personnes et les chiffres sont inventés. **Aucune des façons de faire n'a été appliquée avant que le client ait choisi.**

Le premier déclencheur d'arrêt est **une réponse du client, sur n'importe quelle boîte de l'entreprise**. Il ne distingue pas une réponse écrite par une personne d'une réponse écrite par un logiciel : c'est ce point-là qui n'était pas encore défini.

Les façons de faire, posées au client

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Traiter l'absence comme une réponse et arrêter	Aucun risque de relancer qui a répondu	La facture dort jusqu'à ce qu'une personne rouvre le dossier	Écartée

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Ignorer toutes les réponses automatiques	La cadence continue	Une vraie réponse sous en-tête automatique passerait à travers	Écartée
Pause, report à la date de retour, bascule proposée si un contact est nommé	Rien ne part dans le vide, et rien ne dort	Une bascule à valider quand elle se présente	Recommandée, puis validée

Combien de fois le cas se présente

Relances de la période	Réponses automatiques d'absence	Dont avec date de retour · avec contact nommé
412	34	21 · 9
Dont le dernier mois	11	7 · 3

Le chiffre est ce qui transforme un arbitrage ponctuel en règle : **34 réponses d'absence sur 412 relances** valent une entrée dans les déclencheurs d'arrêt, et l'entreprise le décide en connaissant le volume. Aucune séquence ne part sans validation.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.