

Six relances en onze jours — trois séquences correctes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chacune des trois séquences respecte la cadence.** C'est leur addition qui produit six messages en onze jours, dont deux le même jour.

Les trois séquences

Séquence	Facture	Lancée le	J+7	J+14	J+21
A	F-0412	21/07	28/07	04/08	11/08
B	F-0433	26/07	02/08	09/08	16/08
C	F-0448	29/07	05/08	12/08	19/08

Ce que le client a reçu

Date	Messages reçus
28/07	1

Date	Messages reçus
02/08	1
04/08	1
05/08	1
09/08	1
11/08	1
Total sur 11 jours	6

Le client ne reçoit pas trois rappels sur trois factures : il reçoit six courriels d'une entreprise qui le relance tous les deux jours. C'est ainsi qu'un impayé de trésorerie devient un litige de principe.

La cadence par client

Élément	Par facture	Par client
Messages sur 11 jours	6	2
Factures rappelées	3	3
Compteur	3 compteurs	1 compteur
Envois sur 3 mois	412	287

Aucune facture n'est relancée moins souvent : c'est le nombre de messages qui baisse, pas le suivi. Cent vingt-cinq envois de moins par trimestre, et une cadence lisible pour le client.

La cadence chiffrée avant que vous ne choisissiez

J+7 ou J+15, deux relances ou quatre : chaque cadence est passée sur vos trois derniers mois avant que vous ne tranchiez — celle-ci, c'est 287 envois au lieu de 412, sans

qu'aucune facture soit relancée moins souvent. Vous choisissez sur des chiffres plutôt que sur une intuition ; le choix reste commercial, il dépend de votre secteur, de vos montants et de vos relations, et il s'applique dès que vous l'avez validé.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.