# Cinq déclencheurs d'arrêt

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les cinq déclencheurs sont vérifiés avant chaque envoi, pas au lancement de la séquence.** C'est cette différence qui aurait évité les trois relances de ce matin.

| Déclencheur | Portée | Pourquoi |
|---|---|---|
| **Réponse du client** | **Sur n'importe quelle boîte de l'entreprise** | **Le client a agi** |
| **Règlement, même partiel** | Tout montant | **Relancer annulerait le geste** |
| Ouverture d'un litige | Quelle qu'en soit l'origine | Le sujet a changé |
| **Rebond définitif** | 1 seul suffit | **Écrire encore remplit un journal** |
| Avoir émis au client | **Même sans lien avec la facture** | **L'entreprise doit de l'argent** |

## Les deux vérifications supplémentaires, juste avant l'envoi

| Vérification | Seuil | Ce qu'elle évite |
|---|---|---|
| Autre séquence ayant écrit à ce client | **7 jours** | **Le cumul de six messages** |
| **Échange commercial en cours** | **Oui/non** | **Le message qui tombe pendant une négociation** |

> **La seconde vérification est celle qui protège le plus de valeur.** Une relance automatique qui arrive au milieu d'une négociation de renouvellement coûte davantage que la facture qu'elle réclame.

## Ce qui se passe après un arrêt

| Élément | Comportement |
|---|---|
| Reprise automatique | **Aucune** |
| **Reprise** | **Par une personne, après traitement de l'événement** |
| Trace conservée | **L'événement qui a arrêté la séquence** |

Une séquence arrêtée l'est jusqu'à ce qu'une personne la relance. Elle s'est arrêtée sur un événement — une réponse, un litige, un avoir — que quelqu'un doit avoir traité avant de recommencer à écrire.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-de-relance-dimpayes-e-mail

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.