

Cinq déclencheurs d'arrêt

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les cinq déclencheurs sont vérifiés avant chaque envoi, pas au lancement de la séquence.** C'est cette différence qui aurait évité les trois relances de ce matin.

Déclencheur	Portée	Pourquoi
Réponse du client	Sur n'importe quelle boîte de l'entreprise	Le client a agi
Règlement, même partiel	Tout montant	Relancer annulerait le geste
Ouverture d'un litige	Quelle qu'en soit l'origine	Le sujet a changé
Rebond définitif	1 seul suffit	Écrire encore remplit un journal
Avoir émis au client	Même sans lien avec la facture	L'entreprise doit de l'argent

Les deux vérifications supplémentaires, juste avant l'envoi

Vérification	Seuil	Ce qu'elle évite
Autre séquence ayant écrit à ce client	7 jours	Le cumul de six messages
Échange commercial en cours	Oui/non	Le message qui tombe pendant une négociation

La seconde vérification est celle qui protège le plus de valeur. Une relance automatique qui arrive au milieu d'une négociation de renouvellement coûte davantage que la facture qu'elle réclame.

Ce qui se passe après un arrêt

Élément	Comportement
Reprise automatique	Aucune
Reprise	Par une personne, après traitement de l'événement
Trace conservée	L'événement qui a arrêté la séquence

Une séquence arrêtée l'est jusqu'à ce qu'une personne la relance. Elle s'est arrêtée sur un événement — une réponse, un litige, un avoir — que quelqu'un doit avoir traité avant de recommencer à écrire.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.