

Trois relances après une réponse

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

74 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le client n'a plus répondu, et le problème qu'il signalait n'a jamais été traité.** C'est le coût réel de ce défaut, et il ne se mesure pas en euros.

La chronologie

Date	Événement	Adresse	Vu par la séquence ?
11/07	Relance 1 envoyée	comptabilite@	—
14/07	Réponse du client	contact@	Non
18/07	Relance 2 envoyée	comptabilite@	—
25/07	Relance 3 envoyée	comptabilite@	—
02/08	Relance 4 envoyée	comptabilite@	—
08/08	Facture impayée depuis 74 jours	—	Problème non traité

Le client a répondu à l'adresse qui figure sur la facture. Ce n'est pas une erreur de sa part : c'est l'adresse que l'entreprise lui a donnée pour la contacter.

Ce que disait sa réponse

« Bonjour, la facture porte une adresse de livraison qui n'est pas la nôtre. Pouvez-vous la corriger avant règlement ? »

Une demande simple, à laquelle une correction de facture répond en dix minutes. Elle a produit trois relances et soixante-quatorze jours d'impayé.

Le réglage proposé

Élément	Aujourd'hui	Proposé
Boîte surveillée pour l'arrêt	Adresse d'expédition seule	Toutes les boîtes de l'entreprise
Nature	—	Un réglage, pas une consigne
Effet sur les séquences en cours	—	Vérification avant chaque envoi

Ce qui débloque la facture, préparé pour vous

Préparé	Ce que vous y gagnez
La réponse du client est lue, qualifiée, et la séquence stoppée le jour même	Il reçoit la correction qu'il demande au lieu de trois relances de plus
Le dossier part au comptable avec la facture, le motif et le montant	Dix minutes d'écriture au lieu de soixante-quatorze jours d'impayé, et la rectificative reste signée par lui

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.