Trois relances après une réponse

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

74 jours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La facture attend depuis 74 jours, et le problème signalé attend avec elle.** Les deux se règlent par le même geste : l'avoir et la facture rectificative sont prêts, et l'arrêt de séquence sur toutes les boîtes se règle dans l'heure.

La chronologie

Date	Événement	Adresse	Vu par la séquence ?
11/07	Relance 1 envoyée	**comptabilite@**	—
14/07	**Réponse du client**	**contact@**	**Non**
18/07	Relance 2 envoyée	comptabilite@	—
25/07	Relance 3 envoyée	comptabilite@	—
02/08	Relance 4 envoyée	comptabilite@	—
08/08	**Facture impayée depuis 74 jours**	—	**Problème non traité**

> **Le client a répondu à l'adresse qui figure sur la facture.** Ce n'est pas une erreur de sa part : c'est l'adresse que l'entreprise lui a donnée pour la contacter.

Ce que disait sa réponse

« *Bonjour, la facture porte une adresse de livraison qui n'est pas la nôtre. Pouvez-vous la corriger avant règlement ?* »

Une demande simple, à laquelle une correction de facture répond en dix minutes. Elle a produit trois relances et soixante-quatorze jours d'impayé.

Le réglage proposé

Élément	Aujourd'hui	Proposé
Boîte surveillée pour l'arrêt	**Adresse d'expédition seule**	**Toutes les boîtes de l'entreprise**
Nature	—	**Un réglage, pas une consigne**
Effet sur les séquences en cours	—	**Vérification avant chaque envoi**

Ce qui débloque la facture, préparé pour vous

Préparé	Ce que vous y gagnez
La réponse du client est lue, qualifiée, et la séquence stoppée le jour même	**Il reçoit la correction qu'il demande au lieu de trois relances de plus**
Le dossier part au comptable avec la facture, le motif et le montant	**Dix minutes d'écriture au lieu de soixante-quatorze jours d'impayé, et la rectificative reste signée par lui**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/assistant-de-relance-dimpayes-e-mail

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.