

Incident sans précédent — dossier d'analyse

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

4 % des incidents, 296 par an · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un incident sans précédent n'est pas un incident sans dossier** : le dossier est remis en 26 minutes, et l'incident devient un précédent le soir même.

Ce que le dossier contient

Élément	Contenu	Ce qu'il évite
Chronologie corrélée	Journaux application, base et interfaces alignés à la seconde autour de la première anomalie	Trois fichiers ouverts côte à côte à 2 h du matin
Périmètre	Nombre d'environnements présentant la même trace à l'instant	Traiter en isolé un incident qui touche 40 clients
Ligne de bascule	Dernier changement avant l'anomalie, avec son heure et son auteur	La recherche à l'aveugle dans le journal des changements

Élément	Contenu	Ce qu'il évite
Trois hypothèses classées	Chacune avec le test qui tranche et le temps qu'il demande	Le choix d'une piste par habitude

Ce que le trimestre a montré

Mesure	Valeur
Incidents sans précédent	26 sur le trimestre
Ligne de bascule à moins de 20 minutes de l'anomalie	21 cas sur 26
Hypothèse placée en tête confirmée	19 sur 26
Hypothèse en tête écartée	7 fois — écartée en moins de 10 minutes, la deuxième a tranché
Délai avant la première piste sérieuse	3 h 10 → 26 minutes

Les 7 hypothèses écartées sont aussi utiles que les 19 confirmées : un test qui coûte dix minutes et qui ferme une piste vaut mieux qu'une intuition qui en coûte deux heures. Le temps du test figure dans le dossier avant que le test ne soit lancé.

Ce que devient l'incident une fois clos

Étape	Délai	Qui décide
Fiche rédigée — symptôme, traces, configuration, résolution, fausse piste	Le soir même	Rédigée par l'agent
Entrée dans la base de connaissances	Après relecture	Le responsable du support
Occurrence suivante	—	Ce n'est plus un incident sans précédent

Les 26 fiches du trimestre sont écrites et attendent une relecture en lot. Sur les quatre premières semaines du trimestre en cours, 7 d'entre elles auraient déjà servi.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.