Mandat d'exécution — six actions, plafonné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Écrit, daté, retirable d'un mot · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le mandat EST la décision humaine** : écrite d'avance, datée, plafonnée, et reliée par le journal à chaque exécution. **0 action déclenchée sans décision humaine.**

Les six actions couvertes, et rien d'autre

Action	Réversible	Exécutions historiques sur 5 ans
Redémarrage d'un service applicatif	**Oui**	412
Purge du cache d'agrégation	**Oui**	**288**
Extension d'un volume de journalisation	**Oui**	197
Relance d'un traitement nocturne interrompu	**Oui**	**214**
Rotation d'un jeton d'interface expiré	**Oui**	89
Remise en file d'un lot bloqué	**Oui**	40

Action	Réversible	Exécutions historiques sur 5 ans
Total	—	**1 240 exécutions, aucun incident induit**

Ce qui plafonne le mandat

Limite	Règle
Nombre d'exécutions	**Une seule par incident. Contrôle non atteint → retour arrière et appel de l'astreinte, dossier complet**
Périmètre	**Environnements listés nommément, retirables un par un**
Hors des six actions	**Dossier monté, déclenchement par l'astreinte — elle se réveille pour décider, plus pour chercher**
Durée	**Revue à trois mois. Sans décision explicite, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature**
Retrait	**Un mot, effet dans la minute ; tout repasse en dossier à déclencher**

Ce que ça vaut, sur les chiffres de l'entreprise

Mesure	Aujourd'hui	Sous mandat
Incidents de nuit sur le trimestre	148	148
dont relevant des six actions	—	**96**
Délai de rétablissement de nuit	**3 h 10**	**4 minutes**
Dépassements de l'engagement de 4 heures	**31 sur l'exercice — 1 200 € chacun, 37 200 €**	**6 — 30 000 € qui restent dans l'entreprise**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le déroulé d'une exécution, minute par minute

Instant	Ce qui se passe
T+0	Action exécutée, horodatée, reliée au mandat et au diagnostic
T+90 s	**Point de contrôle sur l'indicateur propre à l'action**
Au vert	Incident clos, relevé du matin à 7 h avec mesures avant et après
Autrement	**Retour arrière immédiat (40 s en moyenne sur 96 essais), puis appel de l'astreinte avec le dossier complet**

> **Les six retours arrière restent à l'entreprise même sans mandat :** écrits et éprouvés, les ingénieurs les exécutent à la main en 40 secondes.

À fixer par l'entreprise

Environnements couverts par le mandat et date de revue : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales