Écarts de configuration — 214 environnements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

61 écarts relevés, 12 qui produisent des tickets · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. *La configuration de référence est l'état considéré comme normal pour un environnement client ; un écart est un réglage qui s'en éloigne — souvent pour une bonne raison, parfois pour une raison que plus personne ne connaît.*

Les 61 écarts, classés par ce qu'ils coûtent

Nature	Nombre	Traitement proposé
Écarts documentés et voulus	**34**	**Légitimes, désormais écrits — ils cessent d'être signalés**
Écarts hérités d'une migration	15	Rétablissement proposé, aucun ticket associé à ce jour
Écarts qui produisent des incidents	**12**	**Remise en conformité écrite, classée par tickets évités**

Les 12 écarts coûteux, chiffrés

Écart	Environnements	Tickets constatés	Ce qui est prêt
Traitement d'agrégation décalé à 7 h 45	**11**	**34 tickets « lenteurs » en 6 mois**	**Reprogrammation à 5 h 30, sans coupure**
Quota de journalisation resté à la valeur d'origine	**6**	**19 saturations**	Extension du volume + alerte à 80 %
Certificat d'interface expirant dans le trimestre	**4**	**4 incidents à venir si personne ne bouge**	Rotation planifiée, courrier client rédigé
… et 9 autres écarts de moindre volume	—	—	Détaillés au tableau complet

Ce que chaque remise en conformité contient

Élément	Contenu
Commande exacte	Dans l'ordre, avec ses paramètres
Fenêtre	Durée, et si une coupure de service est nécessaire
Contrôle de bon fonctionnement	L'indicateur à surveiller et sa valeur attendue
Retour arrière	**Écrit et essayé sur l'environnement de recette**

> **L'analyse de la configuration concernée passe de 35 % à 6 % du temps d'un incident — de 13 minutes à 2 minutes 15**, parce que le relevé est fait et daté avant que le ticket n'arrive.

À fixer par le support

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Trois écarts à remettre en conformité à la prochaine fenêtre : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales