Diagnostic — lenteurs après montée de version

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois précédents cités, dont la fausse piste · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Aucun diagnostic sans ses précédents cités :** un rapprochement qui ne nomme pas les incidents dont il vient n'entre dans aucune action. **Ce diagnostic a demandé 2 minutes 40.**

Le symptôme observé

Élément	Valeur relevée
Symptôme client	Lenteurs générales depuis 8 h 00
Début mesuré à la supervision	**7 h 58, temps de réponse moyen passé de 640 à 3 100 millisecondes**
Version applicative	Montée en production il y a 9 jours
Utilisateurs concernés	410 sur cet environnement

Les trois incidents comparables

Incident	Ancienneté	Ce qu'il apporte	Résolution
41-2087	14 mois	**Même symptôme, même version applicative**	**Purge du cache d'agrégation — 6 minutes**
39-1144	21 mois	**Même symptôme, CAUSE DIFFÉRENTE** — volume de journalisation saturé	**La fausse piste de cette famille : 40 minutes perdues à qui la suit**
44-0912	5 semaines	Même symptôme après la même montée de version, autre client	Purge du cache d'agrégation — 5 minutes

Le point commun de configuration, et c'est lui qui tranche

Point	Environnement concerné	Configuration de référence
Heure du traitement d'agrégation	**7 h 45**	**5 h 30**
Incidents 41-2087 et 44-0912	**Même décalage à 7 h 45**	—
Incident 39-1144	Traitement à 5 h 30, conforme	**C'est ce qui l'écarte**

Les lenteurs commencent à 7 h 58, le traitement démarre à 7 h 45 : elles suivent le traitement, elles ne le précèdent pas. L'ordre des faits est vérifiable dans le journal d'exécution, horodaté à la seconde.

Ce qui a été vérifié avant d'affirmer

Vérification	Résultat
Charge du serveur d'application à 7 h 45	Pic de 88 % pendant 11 minutes
Journal d'exécution du traitement	Démarrage 7 h 45, fin 7 h 59
Autres environnements portant le même décalage	**11, dont 7 ont ouvert un ticket comparable en six mois**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le même ticket va arriver onze fois. Les 11 environnements décalés sont listés, et l'action de résolution est montée pour chacun d'eux.

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.