Cadre technique — où vivent vos configurations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, lecture seule, avec pour objectif de déploiement des traitements et des accès opérés dans l'Union européenne · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée** : un éditeur qui exploite 214 environnements détient la description complète du système d'information de ses clients — ce sont les données les plus sensibles qu'il manipule.

Les deux modes de déploiement, au choix de l'entreprise

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine de l'entreprise**	**Rien**	Éditeurs qui hébergent déjà leur exploitation
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France	**Rien hors Union européenne**	Équipes qui préfèrent ne pas administrer de machine

Dans les deux cas, la ressource est dédiée à votre entreprise. Pas de mutualisation avec un autre éditeur, ni avec un autre de vos clients : vos configurations, vos journaux et vos tickets vivent dans un environnement qui n'est qu'à vous.

Ce qui protège vos configurations et vos incidents

Point	Mise en œuvre	Ce que cela vous permet de dire à un client
Entraînement	**Aucune configuration n'alimente un modèle public**	« Ce que nous apprenons de vous sert à vous »
Droits du compte technique	**Lecture seule — le compte n'a pas le droit d'écrire**	**« Cela se vérifie en une commande »**
Chiffrement	En transit et au repos	« Un fichier volé reste illisible »
Accès par rôle	**Les droits suivent la fonction** : le premier niveau ouvre les tickets et les familles, pas les fichiers de configuration ni les journaux d'authentification	« Seules les personnes concernées voient votre environnement »
Journalisation	Quel diagnostic, sur quels précédents, à quelle heure, lu par qui	« Nous pouvons retracer chaque intervention »
Hébergement	**France, sous droit français**, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Vos données sont traitées dans l'Union européenne dans l'architecture retenue »

Ce à quoi l'agent se branche — sans migration

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour l'équipe
Outil de tickets	Lit les tickets clos, dépose le diagnostic à l'ouverture	Rien : même outil, même écran

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour l'équipe
Supervision	Lit les mesures et les seuils	Aucun agent supplémentaire à installer
Dépôt de configurations	**Relève l'état réel des 214 environnements**	**Aucune écriture, aucun renommage**
Base de connaissances	Propose les fiches réécrites en brouillon	**La publication reste au responsable du support**

Ce que ça vaut commercialement

Fait	Valeur
Clients imposant l'hébergement en France au contrat	**9 sur 214**
Critère d'hébergement au dernier appel d'offres public	**Noté sur 8 points — appel d'offres gagné**
Transferts de données hors Union européenne	**0**
Actions déclenchées sans décision humaine	**0 sur 1 860 diagnostics**

La réversibilité, vérifiable avant de s'engager

Élément	À la sortie
Index des tickets et des journaux	**Supprimé — il ne contenait aucun ticket, seulement de quoi les retrouver**
Outils en place	**Aucune migration à l'entrée, donc aucune à la sortie**
120 fiches réécrites, 214 fiches de configuration, 6 retours arrière éprouvés, grille des causes	**Restent à l'entreprise, lisibles sans nous**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	À la sortie
Essai de sortie à blanc	**Une demi-journée au premier trimestre, protocole écrit**

À fixer par l'entreprise

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales