

Cadre technique — où vivent vos configurations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Inférence locale, lecture seule, avec pour objectif de déploiement des traitements et des accès opérés dans l'Union européenne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée** : un éditeur qui exploite 214 environnements détient la description complète du système d'information de ses clients — ce sont les données les plus sensibles qu'il manipule.

Les deux modes de déploiement, au choix de l'entreprise

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	Sur une machine de l'entreprise	Rien	Éditeurs qui hébergent déjà leur exploitation
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France	Rien hors Union européenne	Équipes qui préfèrent ne pas administrer de machine

Dans les deux cas, la ressource est dédiée à votre entreprise. Pas de mutualisation avec un autre éditeur, ni avec un autre de vos clients : vos configurations, vos journaux et vos tickets vivent dans un environnement qui n'est qu'à vous.

Ce qui protège vos configurations et vos incidents

Point	Mise en œuvre	Ce que cela vous permet de dire à un client
Entraînement	Aucune configuration n'alimente un modèle public	« Ce que nous apprenons de vous sert à vous »
Droits du compte technique	Lecture seule — le compte n'a pas le droit d'écrire	« Cela se vérifie en une commande »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un fichier volé reste illisible »
Accès par rôle	Les droits suivent la fonction : le premier niveau ouvre les tickets et les familles, pas les fichiers de configuration ni les journaux d'authentification	« Seules les personnes concernées voient votre environnement »
Journalisation	Quel diagnostic, sur quels précédents, à quelle heure, lu par qui	« Nous pouvons retracer chaque intervention »
Hébergement	France, sous droit français , architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Vos données sont traitées dans l'Union européenne dans l'architecture retenue »

Ce à quoi l'agent se branche — sans migration

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour l'équipe
Outil de tickets	Lit les tickets clos, dépose le diagnostic à l'ouverture	Rien : même outil, même écran

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour l'équipe
Supervision	Lit les mesures et les seuils	Aucun agent supplémentaire à installer
Dépôt de configurations	Relève l'état réel des 214 environnements	Aucune écriture, aucun renommage
Base de connaissances	Propose les fiches réécrites en brouillon	La publication reste au responsable du support

Ce que ça vaut commercialement

Fait	Valeur
Clients imposant l'hébergement en France au contrat	9 sur 214
Critère d'hébergement au dernier appel d'offres public	Noté sur 8 points — appel d'offres gagné
Transferts de données hors Union européenne	0
Actions déclenchées sans décision humaine	0 sur 1 860 diagnostics

La réversibilité, vérifiable avant de s'engager

Élément	À la sortie
Index des tickets et des journaux	Supprimé — il ne contenait aucun ticket, seulement de quoi les retrouver
Outils en place	Aucune migration à l'entrée, donc aucune à la sortie
120 fiches réécrites, 214 fiches de configuration, 6 retours arrière éprouvés, grille des causes	Restent à l'entreprise, lisibles sans nous

Élément	À la sortie
Essai de sortie à blanc	Une demi-journée au premier trimestre, protocole écrit

À fixer par l'entreprise

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.