Bilan du trimestre — 2 580 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Le calcul refaisable en un recto · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois postes ne se cumulent pas sur un même incident :** chacun est la part du temps que ce travail prend sur les incidents où il a lieu. Le total est donc calculé volume par volume.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Incidents / an	Heures rendues
Recherche des incidents comparables	**60 % — 23 min**	**7 % — 2 min 40**	**4 900**	**1 660 h**
Analyse de la configuration concernée	35 % — 13 min	**6 % — 2 min 15**	2 600	**466 h**
Préparation de l'action de résolution	30 % — 11 min 30	**7 % — 2 min 40**	3 100	**456 h**
Total	—	—	—	**2 580 h par an**

Ce que ça vaut, et ce que ça coûte

Ligne	Calcul	Valeur
Capacité d'ingénierie rendue	**2 580 h × 48 €**	**123 840 € par an**
Abonnement	291 € × 12	**3 492 € par an**
Rapport	—	**Recalculable sur vos relevés**

Ce que les heures sont devenues

Destination	Constat	Source
Corrections de fond	**Les trois causes récurrentes engagées**	Comité technique
Tickets résolus au premier niveau	**180 de plus par mois**	Outil de tickets
Chantiers d'architecture	**2 chantiers repris après 18 mois de report**	Plannings des experts

Les trois mesures que les clients regardent

Mesure	Avant	Après
Réouvertures de tickets	14 %	**6 %**
Dépassements de l'engagement de 4 heures	**31 sur l'exercice**	**6 sur douze mois glissants — 30 000 € de pénalités évitées**
Première action sur un incident majeur de nuit	**3 h 10**	**4 minutes sur les 96 nuits couvertes**

> **Le même relevé se produit client par client, à joindre aux revues de contrat.** Sur les 9 clients qui imposent l'hébergement en France, c'est la page qui décide un renouvellement.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par le support

Clients dont la revue de contrat reçoit le relevé : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales