

Bilan du trimestre — 2 580 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le calcul refaisable en un recto · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois postes ne se cumulent pas sur un même incident** : chacun est la part du temps que ce travail prend sur les incidents où il a lieu. Le total est donc calculé volume par volume.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Incidents / an	Heures rendues
Recherche des incidents comparables	60 % — 23 min	7 % — 2 min 40	4 900	1 660 h
Analyse de la configuration concernée	35 % — 13 min	6 % — 2 min 15	2 600	466 h
Préparation de l'action de résolution	30 % — 11 min 30	7 % — 2 min 40	3 100	456 h
Total	—	—	—	2 580 h par an

Ce que ça vaut, et ce que ça coûte

Ligne	Calcul	Valeur
Capacité d'ingénierie rendue	2 580 h × 48 €	123 840 € par an
Abonnement	566 € × 12	6 792 € par an
Rapport	—	Recalculable sur vos relevés

Ce que les heures sont devenues

Destination	Constat	Source
Corrections de fond	Les trois causes récurrentes engagées	Comité technique
Tickets résolus au premier niveau	180 de plus par mois	Outil de tickets
Chantiers d'architecture	2 chantiers repris après 18 mois de report	Plannings des experts

Les trois mesures que les clients regardent

Mesure	Avant	Après
Réouvertures de tickets	14 %	6 %
Dépassements de l'engagement de 4 heures	31 sur l'exercice	6 sur douze mois glissants — 30 000 € de pénalités évitées
Première action sur un incident majeur de nuit	3 h 10	4 minutes sur les 96 nuits couvertes

Le même relevé se produit client par client, à joindre aux revues de contrat.

Sur les 9 clients qui imposent l'hébergement en France, c'est la page qui décide un renouvellement.

À fixer par le support

Clients dont la revue de contrat reçoit le relevé : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.