Base de connaissances — 120 fiches réécrites

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 180 fiches relues, 9 ans · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **1 940 fiches sur 3 180 visent une version applicative qui n'est plus exploitée.** Ce ne sont pas des fiches fausses : ce sont des fiches justes qui ont vieilli pendant que le produit avançait.

L'état trouvé

Constat	Volume	Conséquence
Fiches en base	3 180	Neuf ans d'écriture
Visant une version qui n'est plus exploitée	**1 940 — 61 %**	**Elles font perdre du temps à qui les ouvre**
Fiches couvrant 68 % des emplois réels sur 5 ans	**120**	**Ce sont celles-là qui ont été réécrites**

Ce que porte une fiche réécrite

Section	Contenu	À quoi elle sert en exploitation
Version applicative concernée	Bornes de version	**La fiche cesse d'être appliquée à un produit qu'elle ne décrit plus**
Symptôme et traces	Formulation client + extraits de journal	Reconnaissance en quelques secondes
Contrôle préalable	Ce qui doit être vrai avant d'agir	Évite l'action sur le mauvais environnement
Action et contrôle de bon fonctionnement	Commandes, puis indicateur attendu	Rend l'action exécutable au premier niveau
Retour arrière	Manœuvre écrite	Rend l'action réversible
Fausse piste	**Ce qui a été tenté sans effet, en première ligne**	**40 minutes économisées sur la famille des lenteurs**
Emplois réels	Nombre d'incidents où la fiche a servi	Classe la base par utilité, pas par ancienneté

Ce que la réécriture déplace

Mesure	Avant	Après
Familles résolues seul par un ingénieur de premier niveau	**3 sur 23**	**14 sur 23**
Tickets montant au second niveau, par mois	—	**180 de moins**
Charge des deux experts d'astreinte	Journées entamées par des escalades	**Deux chantiers d'architecture repris**

Ce qui est proposé : une relecture en lot des 120 fiches, famille par famille — **une heure** —, puis l'écriture automatique de la version à jour de toute fiche qu'une montée de version rend caduque, **la nuit qui suit la mise en production.** La publication reste au responsable du support.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par le support

Date de la relecture en lot des 120 fiches : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales