Action de résolution — prérequis et retour arrière

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Montée, non déclenchée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'action est montée, rien n'est déclenché :** le déclenchement sur un environnement client appartient au support technique.

Les prérequis, vérifiés avant remise du dossier

Prérequis	État	Vérifié à
Version applicative attendue	**Conforme**	il y a 2 minutes
Sauvegarde de moins de 24 heures	**Présente — 6 h 12 ce matin**	il y a 2 minutes
Aucun traitement en cours sur l'environnement	**Vérifié**	il y a 2 minutes

L'ordre d'exécution

Étape	Geste	Durée
1	Mise en pause du planificateur du traitement d'agrégation	10 s
2	**Purge du cache d'agrégation**	**3 min**
3	Reconstruction de l'index de cache	2 min
4	Reprise du planificateur	10 s
Total	**Sans coupure de service**	**6 min**

L'ordre est celui des incidents 41-2087 et 44-0912, dans lesquels il a fonctionné. Ce n'est pas une procédure écrite pour l'occasion : c'est la vôtre, retrouvée et remise en forme.

Le contrôle et le retour arrière

Point	Valeur	Origine du seuil
Contrôle de bon fonctionnement	**Temps de réponse moyen sous 800 ms dans les 90 secondes**	**Relevé sur les deux précédents — pas un seuil inventé**
Retour arrière	**Écrit, essayé ce matin sur l'environnement de recette — 38 secondes**	Essai daté
Fenêtre de maintenance	**Aucune nécessaire**	L'action ne coupe aucun service

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Sur l'année
Préparation d'une action de résolution	**30 % du temps de l'incident — 11 min 30**	**7 % — 2 min 40**	**456 heures sur 3 100 incidents**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les 11 environnements décalés reçoivent la même action, montée pour chacun. Le ticket qui devait arriver onze fois n'arrivera pas.

À fixer par le support

Environnements sur lesquels l'action est déclenchée aujourd'hui : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-technique-avance-diag-resolution

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales