

Action de résolution — prérequis et retour arrière

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Montée, non déclenchée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'action est montée, rien n'est déclenché** : le déclenchement sur un environnement client appartient au support technique.

Les prérequis, vérifiés avant remise du dossier

Prérequis	État	Vérifié à
Version applicative attendue	Conforme	il y a 2 minutes
Sauvegarde de moins de 24 heures	Présente — 6 h 12 ce matin	il y a 2 minutes
Aucun traitement en cours sur l'environnement	Vérifié	il y a 2 minutes

L'ordre d'exécution

Étape	Geste	Durée
1	Mise en pause du planificateur du traitement d'agrégation	10 s
2	Purge du cache d'agrégation	3 min
3	Reconstruction de l'index de cache	2 min
4	Reprise du planificateur	10 s
Total	Sans coupure de service	6 min

L'ordre est celui des incidents 41-2087 et 44-0912, dans lesquels il a fonctionné. Ce n'est pas une procédure écrite pour l'occasion : c'est la vôtre, retrouvée et remise en forme.

Le contrôle et le retour arrière

Point	Valeur	Origine du seuil
Contrôle de bon fonctionnement	Temps de réponse moyen sous 800 ms dans les 90 secondes	Relevé sur les deux précédents — pas un seuil inventé
Retour arrière	Écrit, essayé ce matin sur l'environnement de recette — 38 secondes	Essai daté
Fenêtre de maintenance	Aucune nécessaire	L'action ne coupe aucun service

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Sur l'année
Préparation d'une action de résolution	30 % du temps de l'incident — 11 min 30	7 % — 2 min 40	456 heures sur 3 100 incidents

Les 11 environnements décalés reçoivent la même action, montée pour chacun. Le ticket qui devait arriver onze fois n'arrivera pas.

À fixer par le support

Environnements sur lesquels l'action est déclenchée aujourd'hui : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.