Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les quatre signalements portent sur les conclusions de l'agent lui-même.**

#	Signalement	Sur quoi	Traitement
1	**41 dossiers clos « cause externe »**	**1 840 dossiers**	**Échantillon relu chaque mois**
2	**22 % de clôtures « non reproductible »**	**Journal de clôture**	**Cas conservés et rapprochés**
3	**11 « c'est corrigé » sur une version non installée**	**Versions clients**	**Clôture sur l'installation, pas sur l'existence**
4	**3 demandes portant sur des données non accessibles**	**Périmètre**	**Demandées, jamais prises**

Ce qui rend une clôture de dossier défendable

Ce que l'agent tient	Ce que vous y gagnez

Une cause externe est proposée, jamais annoncée seule au client	**Les 41 dossiers clos « cause externe » sont relus par échantillon chaque mois : « le problème vient de chez vous » coûte cher le jour où c'est faux**
Un échec de reproduction reste un échec de reproduction	**Les 22 % de clôtures « non reproductible » sont conservés et rapprochés entre eux — c'est ce rapprochement qui fait apparaître le défaut commun**
La date de correction reste celle qu'annonce le développement	**Vous ne tenez que des dates tenables : une date donnée par le support engage une équipe qui ne l'a pas donnée**
La gravité est celle que déclare le client	**Elle se mesure chez celui qui la subit ; vous priorisez sur l'usage réel, pas sur une estimation à distance**
L'accès aux données du client est demandé, jamais pris	**Les 3 demandes du mois l'ont été par écrit : diagnostiquer ne donne pas le droit d'entrer, et c'est ce qui rend la relation tenable dans la durée**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-client-niveau-2-diagnostic

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales