

Ce qui est annoncé, ce qui ne l'est pas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. « **Le correctif existe** » et « **le correctif est chez vous** » sont deux phrases sans rapport.

Ce que l'agent annonce sans hésiter

Élément	Annoncé ?	Ce que ça apporte au client
Le défaut est reproduit	Oui	Il cesse de douter qu'on l'ait cru
Dans quelles conditions	Oui	Il sait si son cas est couvert
Enregistré sous telle référence, à telle date	Oui	Il peut suivre
Le contournement, s'il en existe un	Oui	Il travaille en attendant

C'est ce qui manque le plus souvent à un client, **bien avant une date**.

Ce qui s'ouvre avec le lien vers le suivi de développement

Information	Origine	Rôle de l'agent
Date de correction	Inscrite par le développement	La transporter, telle quelle
Dernière mise à jour de cette date	Idem	La transporter

L'agent ne fabrique aucune date. Une date annoncée par le support engage le développement, qui ne l'a pas fixée — et le client la retiendra comme un engagement.

La phrase abandonnée

Constat	Valeur
Dossiers clos avec « corrigé en version 4.2 »	11
Dont le correctif était déployé chez le client	Aucun vérifié

L'agent dit désormais « **le correctif est déployé chez vous depuis telle date** », ou rien.

À fixer par l'entreprise

Source de la date de correction exposée au client : _____

Qui vérifie le déploiement effectif chez le client : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.