Ce qui est annoncé, ce qui ne l'est pas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **« Le correctif existe » et « le correctif est chez vous » sont deux phrases sans rapport.**

Ce que l'agent annonce sans hésiter

Élément	Annoncé ?	Ce que ça apporte au client
Le défaut est reproduit	**Oui**	**Il cesse de douter qu'on l'ait cru**
Dans quelles conditions	**Oui**	**Il sait si son cas est couvert**
Enregistré sous telle référence, à telle date	**Oui**	**Il peut suivre**
Le contournement, s'il en existe un	**Oui**	**Il travaille en attendant**

C'est ce qui manque le plus souvent à un client, **bien avant une date.**

Ce qui s'ouvre avec le lien vers le suivi de développement

Information	Origine	Rôle de l'agent
Date de correction	**Inscrite par le développement**	**La transporter, telle quelle**
Dernière mise à jour de cette date	**Idem**	**La transporter**

> **L'agent ne fabrique aucune date.** Une date annoncée par le support engage le développement, qui ne l'a pas fixée — et le client la retiendra comme un engagement.

La phrase abandonnée

Constat	Valeur
Dossiers clos avec « corrigé en version 4.2 »	**11**
Dont le correctif était déployé chez le client	**Aucun vérifié**

L'agent dit désormais **« le correctif est déployé chez vous depuis telle date »**, ou rien.

À fixer par l'entreprise

Source de la date de correction exposée au client : _____

Qui vérifie le déploiement effectif chez le client : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-client-niveau-2-diagnostic

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.