Sept dossiers chez cinq clients, un seul défaut

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

5 mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **« Non reproductible » écarte exactement les défauts les plus difficiles.**

Ce dont dépendent ces défauts	Exemple
Une version	**—**
Un volume de données	**—**
Un enchaînement d'actions	**—**
Un moment de la journée	**—**

Rapprochement	Valeur
Dossiers clos non reproductibles rapprochés	**7**
Clients différents	**5**
Conditions partagées	**Même version, même enchaînement**

Rapprochement	Valeur
Reproduit au	**7e rapprochement**
Corrigé en	**3 jours**

> **Un cas seul ne prouve rien ; sept cas partageant trois conditions sur cinq, c'est un défaut.**

Ce qui est dit au client

Formulation	Employée ?
« Je n'ai pas réussi à le reproduire »	**Oui — c'est vrai**
« Il n'y a pas de défaut »	**Jamais — ce n'est pas la même chose**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-client-niveau-2-diagnostic

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales