Quarante et un dossiers, un requalifié sur dix

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une fois la cause déclarée extérieure, le dossier ne compte plus dans les défauts produit.**

Constat	Valeur
Dossiers clos « cause externe »	**41**
Relus avant ce dispositif	**0**
Tirés au sort et relus	**10**
Confirmés externes	**9**
Requalifiés — comportement du produit sous configuration inhabituelle mais légitime	**1**

C'est la conclusion qui arrange tout le monde : elle clôt le dossier, elle sort de l'indicateur, et elle est souvent vraie — ce qui la rend crédible même quand elle ne

> l'est pas.

Ce qui change

Règle	Appliquée ?
Échantillon relu chaque mois	**Oui**
Taux de requalification dans la synthèse	**Oui**
Dossier « mis de côté avec sa date », non fermé	**Oui**
Annonce au client avant validation humaine	**Jamais**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-client-niveau-2-diagnostic

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.