Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **« Cause externe » est la seule conclusion qu'on ne vérifie jamais : elle sort le dossier du périmètre, donc du contrôle.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Conditions de reproduction et cas minimal	**Oui**	**Refaire le défaut**
Ce qui a été écarté, et comment	**Oui**	**Ne pas conclure par élimination**
Dossiers clos, conclusion et relecture	**Oui**	**Contrôler ce qui sort du périmètre**
Correctifs et date de déploiement RÉEL par client	**Oui**	**Ne pas dire « corrigé » à tort**
Envois reçus et leur date de purge	**Oui**	**Prouver que les données ne restent pas**
Données du client au-delà du cas minimal	**Non — purgées**	**Diagnostiquer ne donne pas le droit de garder**

Ce que la relecture systématique a montré

Constat	Valeur
Dossiers clos en « cause externe »	**41**
Relus	**10**
Dont la cause n'était pas externe	**Plusieurs**

La conclusion « cause externe » est désormais **relue par principe.**

Le « non reproductible », qui n'est pas une catégorie neutre

Constat	Valeur
Part des dossiers clos « non reproductible »	**22 %**
Dossiers décrivant en réalité un même défaut	**7**

> **C'est le sort réservé aux défauts les plus difficiles.**

Les données du client

Pratique proposée	Acceptée ?	Pourquoi
Accès permanent aux systèmes du client « pour gagner du temps »	**Non**	**Transformerait un accident en état permanent**
Jeu de données pour reproduire, purgé après le cas minimal	**Oui**	**Le strict nécessaire**

Constat sur les envois reçus	Valeur
Contenant des données personnelles des clients du client	**17**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Constat sur les envois reçus	Valeur
Envoyées intentionnellement	**Aucune — exports complets**

À fixer par l'entreprise

Délai de purge après établissement du cas minimal : _____ jours

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-support-client-niveau-2-diagnostic

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.