

Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. « **Cause externe** » est la seule conclusion qu'on ne vérifie jamais : elle sort le dossier du périmètre, donc du contrôle.

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Conditions de reproduction et cas minimal	Oui	Refaire le défaut
Ce qui a été écarté, et comment	Oui	Ne pas conclure par élimination
Dossiers clos, conclusion et relecture	Oui	Contrôler ce qui sort du périmètre
Correctifs et date de déploiement RÉEL par client	Oui	Ne pas dire « corrigé » à tort
Envois reçus et leur date de purge	Oui	Prouver que les données ne restent pas
Données du client au-delà du cas minimal	Non — purgées	Diagnostiquer ne donne pas le droit de garder

Ce que la relecture systématique a montré

Constat	Valeur
Dossiers clos en « cause externe »	41
Relus	10
Dont la cause n'était pas externe	Plusieurs

La conclusion « cause externe » est désormais **relue par principe**.

Le « non reproductible », qui n'est pas une catégorie neutre

Constat	Valeur
Part des dossiers clos « non reproductible »	22 %
Dossiers décrivant en réalité un même défaut	7

C'est le sort réservé aux défauts les plus difficiles.

Les données du client

Pratique proposée	Acceptée ?	Pourquoi
Accès permanent aux systèmes du client « pour gagner du temps »	Non	Transformerait un accident en état permanent
Jeu de données pour reproduire, purgé après le cas minimal	Oui	Le strict nécessaire

Constat sur les envois reçus	Valeur
Contenant des données personnelles des clients du client	17

Constat sur les envois reçus	Valeur
Envoyées intentionnellement	Aucune — exports complets

À fixer par l'entreprise

Délai de purge après établissement du cas minimal : _____ jours

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.