

# Dossier d'incident — couverture, chronologie, impact et décision attendue

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

La pièce de SORTIE : ce que l'astreinte reçoit · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. Organisation, services, incidents et personnes inventés. Aucun système n'a été interrogé ni modifié — **écritures externes : 0**.

## Ce que le dossier établit

| Ce que le dossier porte                                   | Valeur   | Nature    |
|-----------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Couverture des sources déposées                           | 61 %     | calculé   |
| Alertes reçues, puis regroupées                           | 714 → 32 | observé   |
| Impact observé                                            | 62 / 480 | observé   |
| Écart entre le dernier changement et la première anomalie | 11 min   | hypothèse |

**Ce qui reste inconnu** : le flux de statut de deux fournisseurs n'est pas ouvert : leur disponibilité est déclarée INCONNUE, jamais saine, et la demande de statut est rédigée.

## La décision qui reste à une personne nommée

**La décision appartient à une personne nommée, et elle se prend en minutes.**

Le dossier porte le runbook versionné, ses préconditions vérifiées, le groupe pilote, le critère d'arrêt, le retour arrière disponible et les vérifications attendues après coup.

**L'agent l'exécute dès qu'il en reçoit le mandat** — environnement, fenêtre, plafond et approbation nominative — et chaque geste est tracé, idempotent et arrêtable. **Rien n'est déclenché ici : cette démonstration ne contacte aucun système.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.