Questions d'adhérents — 9 motifs, 92 000 réponses

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

La réponse porte le chiffre du contrat de l'adhérent · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce qui distingue une réponse préparée d'une réponse générale : elle est adossée au contrat collectif de l'adhérent, à son niveau de garantie et à son décompte.**

Les neuf motifs, dans l'ordre du volume

Motif	Source de la réponse
Reste à charge non compris	**Décompte, garantie, base de remboursement**
Délai de remboursement	Date de réception de la demande et circuit du dossier
Plafond annuel atteint	**Consommation de la période, plafond du contrat**
Acte hors nomenclature	Garantie et liste des actes couverts
Dépassement d'honoraires	Décompte et niveau de prise en charge
Tiers payant refusé en pharmacie	État des droits à la date de l'acte

Motif	Source de la réponse
Changement de coordonnées bancaires	Procédure interne et pièce à fournir
Radiation d'un ayant droit	Contrat collectif et date d'effet
Attestation à rééditer	État des droits en cours

La différence, sur un exemple

Réponse générale	Réponse préparée
« Votre contrat prévoit un plafond »	**« Votre garantie optique prévoit 300 € par période de deux ans, vous en avez consommé 190 € le 14 mars, il vous reste 110 € jusqu'au 14 mars prochain »**

Les volumes et les délais

Mesure	Avant	Avec l'agent
Questions reçues par an	138 000	138 000
dont couvertes par les 9 motifs	—	**92 000**
Délai de première réponse	**4 jours ouvrés**	**Réponse préparée en 20 minutes**
Questions hors des 9 motifs	—	**46 000 — réponse rédigée remise au gestionnaire, partie sous 4 heures**

Les 46 000 questions hors motifs ne partent pas d'elles-mêmes : elles sont trop diverses pour un régime commun. Elles arrivent au gestionnaire **déjà écrites, dossier ouvert et contrat en regard** — et c'est ce qui fait passer leur délai de 4 jours à 4 heures.

L'effet sur les réclamations

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après un semestre
Réclamations portant sur un délai de réponse	—	**−38 %**
Réclamations annuelles, toutes causes	**4 200**	**Rythme de 2 600**
Coût moyen d'une réclamation	**41 minutes de gestionnaire**	**1 090 heures de moins sur l'année**

Le dixième motif proposé

Motif	Volume annuel	Pourquoi il est simple
Rattachement d'un nouveau-né	**3 100**	**Une seule règle de garantie, réponse déjà écrite**

À fixer par la mutuelle

Motifs dont la réponse peut partir après validation une fois pour toutes : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-souverain-secteur-reglemente-sante-finance

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales