Dossier d'exploitation — qualification, périmètre, accès, journal

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

14 pages, tenu à jour en continu · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce dossier s'écrit une fois et sert tous les usages qui viennent ensuite.** Il est constitué à partir des pièces de la mutuelle — certificats, contrats, annuaire, registre des traitements — et non d'un modèle générique rempli à la main.

Ce que coûtait le dossier, projet après projet

Mesure	Avant	Avec le socle	Écart
Part de la charge d'un lancement	**65 %**	**8 %**	**−57 pts**
Heures, sur une charge de lancement de 340 h	**221 h**	**27 h**	**194 h par usage**
Sur les 6 usages du plan	1 326 h	162 h	**1 164 h**
Délai demande du métier → mise en production	**11 semaines**	**12 jours au sixième usage**	**Le dossier n'est plus à refaire**

Les trois derniers dossiers de conformité de la mutuelle décrivent **la même architecture, les mêmes rôles et les mêmes durées de conservation** : le même document, rédigé trois fois par trois personnes différentes. C'est cette répétition que le socle supprime, et rien d'autre.

Les quatre pièces qu'un auditeur demande

Pièce	Contenu	Fraîcheur
Qualification de l'hébergement	Certificat de l'hébergeur et attestation de qualification de la ressource — pièces produites au cadrage, l'exigence étant arrêtée avec vous avant toute mise en service	**Datés dès leur remise, échéance suivie, alerte 90 jours avant**
Périmètre des données traitées	**61 champs retenus sur 214**, finalité, durée de conservation, date d'entrée au périmètre	Mis à jour à chaque fiche d'usage signée
Matrice des accès par rôle	**6 rôles, 20 personnes concernées**, alimentée depuis l'annuaire d'entreprise	**Le jour même du mouvement de personnel**
Journal d'activité	Auteur, horodatage, donnée touchée, résultat	**Exploitable sur la période choisie, sans reconstitution**

Ce que le dossier dit de l'hébergement

Point	Réponse	Ce que la mutuelle peut affirmer par écrit
Localisation	**France, sous droit français**	« Aucune donnée hors Union européenne, sauvegardes comprises »
Mode de déploiement	**Inférence locale sur une machine de la mutuelle, ou ressource dédiée et isolée**	« Nos données ne sont confiées à aucun tiers »

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Point	Réponse	Ce que la mutuelle peut affirmer par écrit
Mutualisation	**Aucune**	« L'environnement n'est qu'à nous »
Droits étrangers	**Architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité**	« Y compris face à un acteur américain hébergeant en Europe »
Entraînement d'un modèle	**Aucune donnée employée**	« Ce qui est appris ici sert ici »

> **Le dossier est la matière de la mutuelle, mise au clair.** Il se corrige d'un mot, il est relu par la direction de la conformité avant de servir, et chaque affirmation qu'il porte renvoie à une pièce datée.

À fixer par la mutuelle

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource dédiée) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-souverain-secteur-reglemente-sante-finance

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales