

Plan de traitement — mesure, propriétaire, échéance

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Ternaz Hébergement — hébergeur fictif, deux salles et une offre infogérée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Les valeurs ci-dessous sont celles que le moteur a réellement lues dans le cas : elles se recalculent, elles ne se recopient pas.

Mesure	Preuve attendue à la clôture
Clients disposant de la liste des sous-traitants d'exploitation	pièce datée, signée, avec son périmètre
Dépendances communes entre salles cartographiées	pièce datée, signée, avec son périmètre
Accès d'astreinte bornés dans le temps	pièce datée, signée, avec son périmètre
Plans de reprise clients éprouvés dans l'année	pièce datée, signée, avec son périmètre

Les exceptions du segment, écrites et motivées

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Exception

Un client qui apporte son propre matériel garde la responsabilité de son maintien : le périmètre de l'hébergeur s'arrête à l'énergie et au réseau, et le contrat doit le dire.

Une maintenance programmée n'est pas une indisponibilité au sens de l'engagement : la définition se lit dans le contrat, pas dans l'usage.

Une mesure se ferme sur sa pièce, pas sur une promesse. Une remédiation close sans preuve reste ouverte au dossier.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.